

# *Associação Ação Vida*

*Projeto:*

*Ação na Comunidade II - Preparação para o Mercado de Trabalho*

Relatório Avaliativo 2017/2018



**Responsáveis:**

Mariana Guimarães F. Pelais

Psicóloga e Responsável Técnica– CRP 06/135072

Susana Barbosa

Coordenadora



## PROJETO AÇÃO NA COMUNIDADE – 2017/2018

- **Instituição:** Associação Ação Vida
- **Plano de Trabalho:** Projeto Ação na Comunidade
- **Tipo de serviço:** Proteção Social Básica – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- **Data do início do funcionamento do Serviço:** 21/10/17
- **Local de desenvolvimento da ação:** Rua Humaitá, 15B, casa 02 – Jardim Paulista – Guarulhos / SP
- **Fonte de financiamento:** Associação CitiEsperança
- **Responsável Técnico:** Mariana Guimarães Florencio Pelais
- **Formação do Responsável Técnico:** Psicóloga
- **Período de Referência:** outubro de 2017 a outubro de 2018

### 1. INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

A primeira versão do Projeto Ação na Comunidade I, foi iniciada em 09 de abril de 2016, com a proposta de constituir um espaço na Associação Ação Vida de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia de adolescentes e jovens, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. O trabalho tinha como desafio desenvolver experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social, propiciando além dos aspectos já descritos, uma experiência favorecedora do desenvolvimento de sociabilidades e na prevenção de situações de risco social. No decorrer do Projeto, também foram realizadas atividades de inclusão digital. Esta versão do Projeto encerrou-se em março do ano de 2017 com a presença de 13 atendidos frequentes e orientados em questões propostas desde seu início, como: autonomia, vivência de grupo, potencialidade, cidadania, destacando-se um profundo interesse dos adolescentes e jovens em obterem conhecimentos específicos para o mundo do trabalho. Tendo em vista os resultados atingidos, observou-se a relevância do Projeto na vida de seus atendidos e, para sua renovação, foram realizadas alterações no desenvolvimento das atividades socioeducativas para melhor atender a faixa etária.

O Projeto Ação na Comunidade II – Preparação para o Mercado de Trabalho foi iniciado em 21 de outubro de 2017 em um novo formato. Seu principal objetivo é preparar e despertar jovens com idades entre 13 e 18 anos para o mercado de trabalho, por meio de oficinas fixas de inglês básico, informática

básica e técnica, oficinas extras de preparação para o mercado de trabalho, instrução de carreira e, também, uma oficina mensal de atividades extra sala, ministrada por uma profissional da Ed. Física, com objetivo de explorar o trabalho em equipe e a sociabilização, aspectos também imprescindíveis no mercado de trabalho.

Além disso, realizou-se uma parceria com a Instituição Junior Achievement São Paulo, que ofereceu o Programa de Formação: Habilidade para o Sucesso, que proporcionou aulas envolventes e academicamente enriquecedoras, com práticas de preparação para o mercado de trabalho e perspectivas de carreiras e visa também desenvolver aptidão para identificar e demonstrar as habilidades para o trabalho necessárias para pesquisar, conseguir e manter um emprego e a desenvolver estratégias pessoais inovadoras para conquistar uma aprendizagem contínua e oportunidades de carreira (JASP, 2018).

Além de preparar para o mercado, o Projeto visa capacita-los por meio dos aprendizados oferecidos e atuar como um espaço de convivência e fortalecimento de vínculos, consigo, com o grupo e a comunidade. Nesta nova versão o número de atendidos foi alterado de 24 para 42, devido à grande procura da população por este tipo de capacitação.

## **2. OFICINAS E CONTEÚDO**

As oficinas do Projeto Ação na Comunidade aconteceram aos sábados, em dois períodos, das 8h às 11h50 e das 13h às 16h50. Em cada período há 2 duas turmas frequentes. Cada oficinas ministradas teve duração média de 1h40 min. Entre uma oficina e outra foi oferecido um lanche simples aos atendidos. Além das aulas aos sábados, todas as quartas ocorreram aulas de reposição, reforço e plantão de dúvidas, algumas em grupo, outras individuais, a depender das especificidades de cada atendido.

### **2.1 Oficina de Inglês - introdução**

Tendo em vista as exigências do mundo contemporâneo e o desenvolvimento tecnológico, o Inglês tem por finalidade instrumentalizar o atendido para compreender e produzir textos de qualidade prática.

Aprender um novo idioma se tornou uma necessidade básica para profissionais de diversas áreas e para aqueles que se preparam para ingressar em um mercado de trabalho cada vez mais competitivo. O domínio do inglês significa crescimento, desenvolvimento e, acima de tudo, melhores condições de acompanhar as rápidas mudanças que vêm ocorrendo nesse novo e tecnológico século.

O objetivo de estudar o idioma inglês é promover a comunicação escrita e oral visando à compreensão e a expressão da língua em situações retiradas do cotidiano e voltadas para o futuro mercado profissional.

Com a Oficina de Inglês do Projeto Ação na Comunidade, os atendidos foram estimulados a desenvolver criatividade, compreensão e novos aprendizados visando inserção no mercado de trabalho.

- **Metodologia**

As aulas foram aplicadas de forma dinâmica, possibilitando a interação de todos os atendidos. Assim como, os assuntos abordados estavam sempre de acordo com a realidade e cotidiano dos atendidos, visando assim uma maior facilidade de entendimento.

Foram abordadas as quatro habilidades fundamentais básicas do ensino na língua: *Listening, Speaking, Reading and Writing* (Ouvir, Falar, Ler e Escrever). Cada uma dessas habilidades possui métodos específicos de ensino, para isso fez-se uso de cada método necessário para a compreensão das habilidades.

- *LISTENING*: Trabalhou-se com áudios e músicas destinados ao tema da aula.
- *SPEAKING*: Trabalhou-se com perguntas e respostas do dia a dia promovendo um diálogo entre todos em sala.
- *READING*: Trabalhou-se com leitura de textos pedagógicos e histórias.
- *WRITING*: Trabalhou-se com escrita de textos pedagógicos, situações rotineiras e a gramática.

Todas as oficinas tiveram continuidade em casa, ou seja, os atendidos levaram atividades para serem realizadas em sua residência, com o objetivo de incentivar a pesquisa do tema abordado e aperfeiçoar o aprendizado, que tiveram que ser entregues na aula seguinte.

- **Plantão de Dúvidas**

Durante todo o período do Projeto, os atendidos tiveram um suporte reforçado, pelo qual foi disponibilizado um período na semana para plantão de dúvidas. O atendido pode vir até a ONG e tirar suas dúvidas com a *teacher*, por procura voluntária do atendido ou solicitação da *teacher*, ao visualizar dificuldades que puderam ser sanadas de forma complementar a oficina. Este espaço também foi utilizado pra reposição de aula, daqueles que por motivos justificados não puderam comparecer a aula, no sábado.

- **Métodos Avaliativos**

As avaliações possuíram o objetivo de complementar o ensino, reforçar os temas trabalhados e levantar demandas para serem melhor exploradas.

Todas as atividades aplicadas foram avaliadas individualmente de acordo com o desenvolvimento e participação do atendido em sala. E no final de cada bimestre foi aplicada uma avaliação que envolveu todas as habilidades de ensino (*Listening, Speaking, Reading and Writing*), permitindo que o atendido demonstrasse se conseguiu adquirir novos conhecimentos.

No final de cada bimestre os atendidos participaram de um *Game* que permitiu a revisão e treinamento de todos os assuntos que foram abordados. Divididos em duas equipes, os atendidos tiveram

que responder corretamente às perguntas que foram elaboradas em inglês e obrigatoriamente e as respostas também tiveram que ser em inglês. Os pontos variaram de acordo com o nível de dificuldade da pergunta e foram acumulados até o final do curso. No fim a equipe vencedora foi beneficiada com um prêmio simbólico.

Deste modo, a avaliação (interna) se deu por meio de quatro itens: **participação e frequência** na Oficina, **atividades extra sala, avaliação bimestral e game bimestral.**

- **Conteúdo**

Foi realizado um planejamento anual dos conteúdos que serão ministrados, contudo este planejamento foi revisto trimestralmente, devido ao desempenho e progresso das turmas.

- ✓ **1º Trimestre** (21/10/17 a 06/01/17)

- Greetings;
- Personal Answers and questions;
- Verb TO BE = Affirmative + Negative + Interrogative + Contracted Verb;
- Simple Present / Simple Past / Simple Future;
- Pronouns = Personal Pronouns / Possessive Pronouns / Demonstrative Pronouns / Interrogative Pronouns;
- **Extra Activity = Enriching the vocabulary – Days of the week / Months / Year e Commemorative Dates / Numbers / Colors / Food;**
- **Game: Answer the question.**

- ✓ **2º Trimestre** (13/01/2018 a 24/03/2018)

- Verbs = Regular and Irregular;
- Articles = Definite and Indefinite; (A/AN).
- Nouns = People / places / things, Animals and Ideas;
- Adjectives;
- **Extra Activity = Enriching the vocabulary – What Time is it? / It's a clock / Midday / Midnight.**
- **Game: Answer the question.**

- ✓ **3º Trimestre** (07/04/2018 a 30/06/2018)

- Simple Present ( To be / To have) + Frequency adverbs;
- Simple Past (To be + To have);

- Simple Future ( To be / To have);
- Present Continuous and Past Continuous;
- **Extra Activity = Enriching the vocabulary – Occupations / Everyday expressions / Places to Travel / Transport;**
- **Game: Answer the question.**

✓ **4º Trimestre (07/07/2018 a 06/10/2018)**

- Many / Much / Some / Any and Lot of.
- Reading Strategies;
- Review;
- **Extra Activity: Parts of the body / House / My Neighborhood /**
- **Game: Answer the question.**

## **2.2 Oficina de informática**

Com o avanço tecnológico dos dias atuais, a informática torna-se imprescindível para a aprendizagem, inserção no mercado de trabalho e inclusão social e digital.

Na Oficina de Informática do Projeto Ação na Comunidade os atendidos tiveram acesso aos principais conceitos e recursos da informática. Foi dado ênfase aos programas do Pacote Office, considerando que, os mesmos são de muita utilidade nas rotinas de escritório e exigidos como pré-requisito em qualquer empresa. Também foi explorado o mecanismo de pesquisa dentro da Internet, com o objetivo de abrir um leque de possíveis buscas pessoais, fortalecimento do estudo escolar e orientação para futuras pesquisas acadêmicas.

Além disso, também foi abordado conceitos de design, por meio do Programa Adobe Photoshop e, introdução à produção musical, pela qual foi explorado conceitos que poderão ser aplicados a DAW (programa base).

- **Metodologia**

As aulas foram práticas realizadas no laboratório (CCD), foi estabelecido vínculos entre os conteúdos apresentados e os de interesses escolares e do cotidiano dos atendidos, por meio das funções básicas de cada programa trabalhado foram preparados trabalhos escolares, apresentações, cartazes, planilhas, capas, materiais publicitários, dentre outros, todos com temáticas reais e funcionais. A proposta buscou que em todas as oficinas, o aprendizado seja aplicado e produza um resultado possível de ser utilizado no cotidiano, dando assim sentido à tarefa.

- **Plantão de Dúvidas**

Assim como na Oficina de inglês, durante todo o período do Projeto, os atendidos tiveram um suporte reforçado, no qual foi disponibilizado um período na semana para plantão de dúvidas.

- **Métodos Avaliativos**

Os atendidos foram avaliados continuamente, por meio da participação/frequência em atividade e também através de uma pequena atividade avaliativa no final de cada mês, como por exemplo, a apresentação prática dos conteúdos abordados.

- **Conteúdo**

Foi realizado um planejamento anual dos conteúdos que serão ministrados, contudo este planejamento foi revisto trimestralmente, a depender do desempenho e progresso das turmas.

- ✓ **1º Trimestre** (21/10/17 a 06/01/17)

- Como pesquisar na internet (google, google academic, youtube, blogs, etc)
- Funções básicas do Word;
- Espaçamento e formatação de texto;
- Tabelas e imagens;
- Mala direta;

- ✓ **2º Trimestre** (06/01/2018 a 24/03/2018)

- Excel: introdução funções básicas (abrir, salvar, imprimir, etc)
- Funções matemáticas e trigonométrica;
- Funções lógicas básicas (fórmulas);
- Função SOMA;
- Função MÁXIMO;
- Função MÍNIMO;
- Função MÉDIA;
- Função DATA DE HOJE;
- Trabalhando com datas.

- ✓ **3º Trimestre** (07/04/2018 a 30/06/2018)

- Funções básicas do Outlook;
- PowerPoint e funções básicas;

- Criando uma apresentação;
- Textos dinâmicos;
- Incluindo sons na apresentação,
- Photoshop e suas funções e conceitos básicos;
- Propriedades da imagem
- Histórico;
- Ajustes de imagem: Contraste & brilho, balanço de cor, curvas, saturação, etc.;
- O que são camadas e suas funcionalidade;
- Seleção e suas ferramentas;
- Ferramenta de texto;
- Ferramenta de pincel;
- Ferramenta carimbo;
- Formas geométricas;
- Pinturas e texturas;
- Imagem conceitual e cores complementares;
- Edição de imagens, criação de propagandas e logos;

✓ **4º Trimestre (07/07/2018 a 06/10/2018)**

- Introdução a produção de áudio;
- O que é sampler e sua história;
- O que é MIDI;
- O que é VST;
- O que é DAW (explicar o conceito de que o melhor programa de áudio é o que você domina);
- Conhecendo o programa Ableton;
- ClipsMachine e timeline no Ableton;
- Importando um audio;
- Funções básicas para áudio:
  - BPM (batidas por minuto)
  - Compressor;
  - Reverb;
  - Delay;
  - Limiter;
  - Gate;

- Equalização e frequência

- Renderização;
- Imagem do som, Mixagem e Masterização.

### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No período de 21/10/17 a 20/10/18, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- **Outubro/ 2017:**

Recepção: Antes dos atendidos iniciarem nas oficinas e serem divididos em turmas, ocorreu um momento de recepção em cada período. Neste encontro houve uma roda de apresentação e, também foi explanado a eles os objetivos e os projetos da Ong Ação Vida, assim como as regras de funcionamento do Projeto Ação na Comunidade. Os atendidos tiveram oportunidade de tirar suas dúvidas e também receberam um kit de material (caderno, estojo, lápis, borracha, apontador e caneta,) e apostila para iniciarem as oficinas.

Oficina de Inglês: foram desenvolvidos os seguintes temas - apresentação, game: *Memory Game, Greetings (Saudações), Personal Answers and questions, Verb To Be, Verb To Be Negative, Verb To Be Interrogative, Contractions Verbs, Extra Activity – Writing the date / Days of the week / Months and Years*. Nas primeiras aulas houve um momento de apresentação, para melhor formação de grupo, em relação ao conteúdo, os atendidos absorveram bem as temáticas, contudo alguns apresentaram algumas dificuldades que puderam ser melhor abordadas durante o plantão de dúvidas.

Oficina de Informática: foram desenvolvidos os seguintes temas: o segredo de saber pesquisar, utilização do Google, Google acadêmico, Youtube e blogs, Treino de digitação, Introdução do Word e suas funções básicas, praticando a pesquisa, usando as ferramentas adequadas para reduzir resultados apresentados; Formatação de textos no Word; criando e enviando um e-mail. Com os conteúdos deste mês, as turmas apresentaram bom desempenho e melhoras nítidas na digitação. Se mostraram surpresos com os recursos de pesquisa da internet, uma vez que os desconheciam e, visualizaram neste conteúdo a possibilidade de melhorar suas pesquisas escolares.

Oficina de Mercado de Trabalho: neste mês a oficina teve por objetivo orientar os atendidos na elaboração de currículo, assim como despertar nos adolescentes o interesse em se preparar para o mercado de trabalho e refletir sobre suas escolhas profissionais. O grupo participou da atividade proposta, contudo apresentou

dificuldades de exporem opiniões, infere-se que isto se dê devido a formação recente da turma, por esse motivo e para melhor aproveitamento da oficina, ela retornará no segundo trimestre.

- **Novembro/ 2017:**

Oficina de Inglês: foram desenvolvidos os seguintes temas: *Pronouns, Personal Pronouns, Subject Pronouns, Object Pronouns, Review Personal Pronouns, Review Subject Pronouns / Objective Pronouns, Possessive Pronouns / Adjective Pronouns, Review Personal Pronouns, Review Possessive Pronouns / Adjective Pronouns, Demonstrative Pronouns, Extra Activity about Colors*. Os conteúdos aplicados foram absorvidos com facilidade pela turma, inclusive alguns alunos que apresentavam dificuldades demonstraram avanços. Os atendidos gostaram bastante das atividades realizadas por meio de “*listening*”. As turmas apresentam grau de desenvolvimento diferentes.

Oficina de Informática: foram desenvolvidos os seguintes temas: treino de digitação; uso de tabelas, inserção de imagens, formas, cabeçalho, rodapé, número de páginas, caixa de texto; Exercícios para fixação do conteúdo, criando uma lista; Atividade avaliativa – Word. Observa-se melhoras evidentes na digitação dos atendidos, o conteúdo das tabelas tomou mais tempo de aula e começaram a aparecer algumas dificuldades, principalmente daqueles que não possuem computador em casa e, por isso, acabam esquecendo os recursos básicos, por falta de treino, contudo apesar das dificuldades os atendidos conseguem desenvolver o conteúdo. Neste mês também foi realizada uma atividade avaliativa dos conteúdos aplicados, os atendidos utilizaram o tempo do plantão de dúvidas para encerra-la. Em suma, os participantes foram bem na avaliação, observa-se que os atendidos que possuem dificuldades na leitura e escrita e no aprendizado formal da língua, apresentam maiores dificuldades com os conteúdos do Projeto, contudo tem sido realizado com eles aulas de reforço e visualiza-se que talvez o objetivo com estes atendidos seja diferente dos demais, sendo trabalho a inclusão e persistência no ensino.

Oficina Extra Sala: Neste encontro, esta oficina teve o objetivo de estimular a cooperação, trabalho em equipe e socialização por meio da atividade recreativa “Boliche gol” e “Se livrar do alvo”. A atividade apresentou bons resultados, considerando que, na primeira os atendidos mostraram-se individualista, contudo após reflexão, na realização da segunda atividade passaram a pensar mais no trabalho em equipe, destacando-se alguns líderes.

Festa de Aniversariantes: Com o auxílio de duas voluntárias, realizou-se neste mês a festa de aniversariantes no intervalo entre as oficinas. Os atendidos mostraram-se muito surpresos e contentes com este momento de valorização e interação, pediram por mais momentos assim e agradeceram pelo carinho do evento realizado.

Reunião com os Responsáveis: neste mês foi realizada a primeira reunião de pais e responsáveis do projeto, com objetivo de estreitar o contato com os responsáveis e oferta-lhes conhecimento acerca dos serviços socioassistenciais disponíveis no Município. A equipe de trabalho foi apresentada, juntamente com o trabalho da Instituição, sua história, missão, visão e valores. Falou-se sobre a importância do incentivo para a permanência dos filhos no Projeto. Falou-se também sobre o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e os serviços realizados pelos CRAS, sendo entregue para cada responsável os endereços de todos CRAS existentes no Município. Além disso, ofertado a possibilidade de procurarem as Assistentes Sociais da Ong para orientações e encaminhamentos.

- **Dezembro/ 2017:**

Oficina de Inglês: foram desenvolvidos os seguintes temas – *Evaluation, Conteúdo: Verb To Be Affirmative / Negative and Interrogative; Personal Pronouns, Subject and Object Pronouns; Greetings; Interrogative Pronouns; Ordinal and Cardinal Numbers; Dialogue, Review Conteúdo: Verb To Be Affirmative / Negative and Interrogative; Personal Pronouns, Subject and Object Pronouns; Greetings; Interrogative Pronouns; Ordinal and Cardinal Numbers; Dialogue; Game – Quiz* de perguntas e respostas sobre todos os conteúdos vistos durante o bimestre. Na avaliação os atendidos a realizaram sem muitas dificuldades, apenas alguns precisaram de auxílio.

Oficina de Informática: foram desenvolvidos os seguintes temas – *Termino da atividade (para os alunos que não puderam comparecer na reposição); SmartArt e suas variáveis; Gráficos e suas propriedades; Instantâneo (print); Margens, orientação das páginas, construir colunas.* De maneira geral as turmas desenvolveram-se bem, com ótimos resultados, exploraram várias possibilidades com o conteúdo dos gráficos e surgiram discussões interessantes. Observa-se que os atendidos que possuem computador em casa e podem comparecer ao plantão de dúvidas, apresentam um desenvolvimento melhor.

Festa de Encerramento: Anualmente a Associação realiza um evento para celebrar mais um ano de atividades. A Festa de encerramento deste ano, teve como tema norteador: Cidadania – dever e direito de todos. Os Atendidos do Projeto Ação na Comunidade participaram deste evento, apresentando uma encenação sobre a música “Não é Sério” da banda Charlie Brown Junior - música que questiona a importância da juventude em nosso país.

Campanha Um Sonho de Natal: Anualmente no período de festas de fim de ano a Ong Ação vida busca parcerias de apadrinhamento, para que seus atendidos recebam presentes de Natal. O Projeto Ação na

Comunidade foi apadrinhado pelo Colégio Mater Amabilis. Todos os atendidos ganharam camisetas de presente. Os atendidos ficaram muito felizes e disseram que agora teriam “roupa para usar no fim do ano”.

- **Janeiro/2018:**

Oficina de Inglês: foram desenvolvidos os seguintes temas - *Review Pronouns, Review Verb To Be, Simple Present, Auxiliar Do / Does. Simple Past, Affirmative / Negative / Interrogative, Bingo, Verbs and Enriching the vocabulary, Review Simple Present / Do e Does, Short Answers (Yes, I do / No, I don't), Simple Past, Did / Didn't, Review Simple Present, Review Do / Does, Short Answers (Yes, I do / No, I don't), Regular and Irregular Verbs.* Os atendidos tiveram duas semanas de recesso, devido as festas de fim de ano. Com o retorno das atividades em janeiro, foi realizado uma revisão dos conteúdos para que os novos fossem absorvidos sem muitas dificuldades. Ao decorrer do mês as turmas foram evoluindo em interação com os colegas e com o conhecimento.

Oficina de Informática: foram desenvolvidos os seguintes temas: Curriculum Vitae; Questionário (tarefa de casa); Impressão de um documento no Word; Correção da tarefa de casa (exercícios sobre o Word); Introdução ao Microsoft Excel (principais funcionalidades e conceitos); Barra de Menu (abrir, salvar, imprimir, edição de texto, etc); Conhecendo e editando planilhas; Movimentações com o teclado nas planilhas e atalhos básicos, Lógicas e fórmulas básicas (soma, subtração, divisão e multiplicação); Formatação de uma planilha (cores, fontes, etc.); Função de SOMA (com intervalo); Prática lúdica utilizando ferramentas trabalhadas; Exercício de fixação de conteúdo; Função de MÁXIMO e MÍNIMO; Exercícios com MÁXIMO e MÍNIMO; Questionário tarefa de casa. Com o retorno dos atendidos, foi realizado uma revisão dos conteúdos aplicados e, também foi ofertado o espaço da aula para realizarem a atividade de formatação de currículo solicitada na oficina de mercado de trabalho – integrando assim, o conteúdo das duas oficinas.

Festa de Aniversariantes: A pedidos dos atendidos e com auxílio de um grupo de voluntários, realizou-se neste mês a festa de aniversariantes no intervalo entre as oficinas. Os atendidos mais uma vez mostraram-se muito surpresos, alguns verbalizaram que nunca haviam tido uma festa de aniversário.

- **Fevereiro/2018:**

Oficina de Inglês: foram desenvolvidos os seguintes temas: *Simple Past, Answers with Verbs, Make a panel – What did you do yesterday?, Simple Future, Expressions used to this tense, Will / Shall / Going to, Extra Activity – Valentine's Day, Simple Future, Will / Shall / Going to, Adverbs, Game about Simple Future:*

*Music*s – *I will always love you*, Whitney Houston) *Live in my Life* (Justin Bieber) *I won't give up* (Jason Mraz) and *We are the champions* (Queen). Neste mês ocorreram melhorias significativas no trabalho em equipe. Os conteúdos foram absorvidos com facilidade. Já desenvolveram habilidade em construir e traduzir pequenas frases em inglês.

Oficina de Informática: foram desenvolvidos os seguintes temas: Conhecendo o Photoshop; O que é um Pixel; Explorando as ferramentas de seleção; O que são camadas; Como fazer uma montagem entre imagens; função MÉDIA - Excel; exercícios de fixação do conteúdo; Pequeno questionário para casa; função DATA DE HOJE; Outros recursos relacionados a data no Excel; Pequeno questionário para casa. Neste mês as aulas foram extremamente proveitosas. Todos se concentraram e desenvolveram a atividade. Foi bem gratificante ver a alegria e a curiosidade com as funcionalidades do Programa. Alguns atendidos possuem maiores dificuldades do que outros, e necessitam de mais atenção.

Festa de Aniversariantes: no último sábado de cada mês vem sendo realizada a festa de aniversariantes do mês. Momento esperado durante todo mês pelos atendidos.

- **Março/2018:**

Oficina de Inglês: foram desenvolvidos os seguintes temas: *\_Review To Test, Simple Present (Do / Does / Don't / Doesn't), Simple Past (Did / Didn't), Simple Future (Will / Going To), Avaluation, Verb Tenses, Simple Present / Simple Past / Simple Future, Saint Patrick's Party, Culture, English Speaking Countries, Verbs, Prepositions, ON / IN / AT*. Os conteúdos foram absorvidos sem muitas dificuldades, contudo na última aula do mês foi necessário realizar uma revisão para depois inserir o conteúdo dos pronomes.

Oficina de Informática: foram desenvolvidos os seguintes temas: introdução a produção musical e conceitos básicos da música eletrônica; Elementos básicos da música eletrônica: BPM, ritmo, compasso, sample, VST, MIDI; Como samplear uma música; Construção das primeiras batidas; Retomando os conteúdos do Excel; conceito de mala direta; link com Excel entre a planilha e o doc. do word; Mala Direta; Nomeação de intervalos no Excel; PROCV e PROCH; A função PROCH; Entendendo o significado de *valor\_procurado* dessa função; Entendendo o significado *matriz\_tabela*; Entendendo o significado *num\_indice\_lin*; Entendendo o significado *procurar\_intervalo*. Neste mês, houve uma aula especial de produção musical, os atendidos estavam ansiosos por esta aula e surgiram muitas dúvidas, foi uma aula muito divertida e proveitosa. A aula dos demais conteúdos também foram muito proveitosas, alguns atendidos se desenvolver melhor do que outros.

Festa de Aniversariantes: no último sábado de cada mês vem sendo realizada a festa de aniversariantes do mês. Momento esperado durante todo mês pelos atendidos.

Oficina Extra- Sala: inicialmente, foi realizado, um breve bate papo sobre a atividade a ser realizada, e questiona-los com duas perguntas: “Por que o futebol tem tanta popularidade em relação aos outros esportes no Brasil?” E “Por que o futebol feminino não tem o mesmo reconhecimento?” Logo depois leva-los para jogar o futebol, mesclando meninos e meninas e os mais e menos habilidosos. Após a atividade, foi realizada boa discussão em torno do assunto com a turma da manhã, onde todos participaram deixando seu ponto de vista, um grupo onde a maioria gosta do futebol, e na hora de separar os times, se organizaram sem a interferência da monitora, e até os menos interessados no jogo, acabaram participando. Um dia bem divertido onde todos gostaram muito. Já com a turma da tarde, também possível fazer uma boa reflexão, embora o grupo ainda muito tímido. No momento de jogar futebol, não conseguiram se organizar sozinhos, precisou do auxílio da monitora para separa os times. Foi um dia divertido, porém, muito quente.

- **Abril/2018:**

Oficina de Inglês: *Verbs, Adverbs, O verbo GET, Review about verbs, Normas da ABNT, Adverbs, Frequency adverbs, Prepositions.* Conteúdo ministrado sem muitas dificuldades, as normas da abnt foi uma supresas para as turmas que desconheciam. Praticou-se também neste mês a pronuncia.

Oficina de Informática: foram desenvolvidos os seguintes temas: A função PROCV (revisão mais aprofundada e detalhada); *valor\_procurado; matriz\_tabela; num\_indice\_lin; procurar\_intervalo;* Introdução ao Power Point; Similaridades com o Word; Criando um projeto; Animando as transições e itens(textos e imagens); A importância do PowerPoint em apresentações e palestras. Nas aulas de Excel as turmas concluíram as atividades sem grandes problemas, alguns apresentaram certa dificuldade na execução, apesar de terem demonstrado compressão. Mas de Power point demonstraram muita facilidade com as ferramentas. Foram razoavelmente bem na avaliação, os principais erros se deram devido a falta de atenção, raciocínio matemático e português, não necessariamente nos conteúdos da informática.

Festa de Aniversariantes: no último sábado de cada mês vem sendo realizada a festa de aniversariantes do mês. Momento esperado durante todo mês pelos atendidos.

Programa Habilidades Para o Sucesso – N1: Neste mês foi realizado com as turmas a primeira aula do Programa Habilidades para o Sucesso, por meio dela, foram apresentados as 16 habilidades descritas como necessária neste processo: ler e compreender, transmitir ideias por escrito, falar de maneira que os outros

possam compreender, escutar com atenção, observar criticamente, utilizar a matemática para resolver problemas e comunicar-se, planejar, solucionar problemas e tomar decisões, cooperar com outras pessoas, apoiar e influenciar e resolver conflitos e negociar, orientar outras pessoas, responsabilizar-se pela aprendizagem, refletir e avaliar, aprender através da investigação e usar tecnologia da informação e a comunicação. A aula durou mais tempo do que o previsto, pois a turma interagiu muito com o monitor voluntário. No fim foi realizada uma atividade em conjunto e os atendidos foram motivados a realizar as demais em casa.

- **Maio/2018:**

Oficina de Inglês: foram desenvolvidos os seguintes temas: *\_Articles, Definite and Indefinite articles (A – AN), Adjectives, Adverbs, - Prepositions, Prepositions of Time, Prepositions of place, Extra Activity = What Time is it? (Que horas são?)*. Os conteúdos foram aplicados adequadamente, sem muitas dificuldades, apenas o conteúdo das horas precisou de explicação prévia em português, pois muitos atendidos não sabiam identificar as horas em relógio analógico.

Oficina de Informática: foram desenvolvidos os seguintes temas: *\_Atividade avaliativa; Word e Excel; Correção da prova; Aula especial de Serato DJ (com o tempo restante da atividade); PowerPoint e suas funções; ferramentas formatar texto para incrementá-los com efeitos; Como importar imagens; Formas de fazer uma transição e animação de imagens e textos; Caixa de Texto; Formatando textos nos slides; Reposicionando objetos; Duplicando objetos; Modo de Classificação de Slides; Impressão de Slides*. Com a correção da atividade avaliativas, muitos atendidos ficaram indignados com seus erros, pois perceberam que erraram itens que tinham conhecimento, a revisão serviu de aprendizado. Neste mês novamente tiveram contato com o programa de áudio e se mostraram muito animados. Nas aulas de Power Point demonstraram bons resultados.

Festa de Aniversariantes: no último sábado de cada mês vem sendo realizada a festa de aniversariantes do mês. Momento esperado durante todo mês pelos atendidos.

Capacitação para o Mercado de Trabalho – Parceria Uv. Anhanguera: No dia 05/05, o Projeto Ação na Comunidade, recebeu um grupo de estudantes da faculdade Anhanguera de Guarulhos, do curso de Gestão de Recursos Humanos. Os estudantes realizaram um encontro da Oficina de Preparação para o mercado de trabalho. São estas parceiras que tem feito toda a diferença na formação de nossos jovens!

Reunião de Pais e Responsáveis: O tema desta reunião foi: O papel da Família, em parceria com a Ong e escola, na formação de jovens em fase de inserção no mercado de trabalho. A palestra foi realizada pelo voluntário Lucas que também é monitor na Oficina de instrução de Carreira. O palestrante apresentou o cenário brasileiro na educação e no mercado de trabalho, enfatizando a lacuna existente entre a realidade dos jovens e as exigências do mercado. Para assim discorrer sobre como a parceria entre escola, Ong e família pode diminuir esta lacuna. Sobre esta parceria, Lucas apresentou as principais abordagens da Ong por meio do Projeto Ação na Comunidade: abordagem técnica, relacional e, agora, de instrução de carreira. O palestrante enfatizou a importância de a família incentivar seus filhos a investirem tempo nos estudos, assim como oferta-lhes um lugar seguro de amparo e valorização do eu. Para isso, deu exemplo de pessoas que possuem baixa autoestima, devido à falta de reconhecimento familiar e aos rótulos impostos pela mesma e, também outros exemplos, que conseguiram se tornar bons profissionais apesar das desigualdades sociais, devido ao apoio familiar.

Programa Habilidades Para o Sucesso – N 2,3: Neste encontro foram realizadas duas aulas dos encontros, a o primeiro (aula 2) sobre a habilidade de ouvir, o equilíbrio entre o falar e o ouvir ao construir relações e, especialmente numa situação de entrevista de emprego. O tema da segunda (aula 3) foi sobre cooperação e trabalho em equipe. Foi realizado um exercício pratico sobre estas aulas e na atividade extra sala foi disponibilizado um modelo e exercício sobre carta de apresentação. O material sempre trabalha a auto análise, assim como traz questões reais e cotidianas do universo do trabalho. Este encontro foi muito envolvente, os atendidos mostram-se muito interessados e participativos.

- **Junho/2018:**

Oficina de Inglês: foram desenvolvidos os seguintes temas: \_ *Review about Prepositions, Review about Articles (Indefinite / Definite), Review about Adjectives, Articles, Definite / Indefinite (A / AN), How many / How much / Some / Any / Lot of.* Todos os conteúdos foram aplicados e desenvolvidos sem maiores dificuldades.

Oficina de Informática: foram desenvolvidos os seguintes temas: Girando Objetos; Inserindo Formas; Preenchimento Sólido e Gradiente; Preenchimento com Imagem ou Textura; Preenchimento com Padrão; Mesclando Formas; ordenando, alinhando e agrupando objetos; Inserindo tabelas e gráficos; Exercício avaliativo; Incluindo sons nas animações; Avaliação do exercício no Power Point; Conhecendo o Outlook e suas principais funções. A aula foi bem aproveitada, alguns demonstraram dificuldades nas questões de preenchimento, mesmo o conteúdo já tendo sido ensinado em outras aulas. Os atendidos não têm o costume de anotar, mesmo que estimulados.

Passeio Ibirapuera: Neste mês foi realizado o tão esperado passeio ao parque Ibirapuera. Os atendidos estavam muito animados para este evento. A maioria não conhecia o parque e possui pouco contato com a cidade de São Paulo. No passeio, contamos com o apoio de nossa monitora de atividades extra sala que realizou uma atividade de interação. Após a atividades, os atendidos se dividiram em grupos para explorar o parque, ao fim realizamos um piquenique. Foi um dia muito divertido de interação e lazer.

- **Julho/2018:**

Oficina de Inglês: foram desenvolvidos os seguintes temas: *Entrega do trabalho sobre os tempos verbais, Review about How many and How much,- The musics: “How many times – Bob Marley” / “How much it hurts – Tiago Iorc”,- Nouns, plural and singular nouns; masculine, feminine and neuter nouns; Abstract and concrete nouns; Collective nouns; Proper nouns; Compound Nouns; Countable or Count Nouns; Uncountable or Non count nouns; - Modal Verbs (Can / Could/ Might / Should / May / Must / Would,- Extra Content: **There is / There are / There isn’t / There aren’t** / , Extra Content: **There was / There were / There wasn’t / There weren’t**, Explicação sobre a apresentação final; Elaboração dos conteúdos que serão apresentados;* No período de recesso escolar, o Projeto deu continuidade normalmente as suas atividades, sem interrupções, os conteúdos de inglês foram apresentados e absorvidos sem muitas dificuldades, já a preparação de uma apresentação para a festa de encerramento teve resultados diferentes entre os períodos. As turmas da manhã se uniram e iniciaram bem o trabalho, enquanto as da tarde demonstraram resistência com a tarefa.

Oficina de Informática: foram desenvolvidos os seguintes temas: O que é sample e como era o processo de samplear; Aprendendo a sampler uma música usando o Ableton; Como baixar músicas da internet; Aprendendo a usar a ferramenta Drumm Rack; Treinando o usar o e-mail, com envio de arquivos; Produzir uma batida utilizando samplers dos colegas; uso aprofundado da ferramenta Drumm Rack; ferramenta Sampler, do Ableton; Entendendo melhor o que é um plugin; efeitos delay e reverb; Aplicação esses efeitos via envelope na TimeLine; efeito de Flanger, BeatRepeat, Low-cut e Hi-cut. As aulas de produção musical deste mês foram muito bem aproveitadas e animadas, contudo muito trabalhosas, devido aos conteúdos novos. Os atendidos necessitaram de atenção individual, mas estavam empolgados com o programa.

Festa de Aniversariantes: no último sábado de cada mês vem sendo realizada a festa de aniversariantes do mês. Momento esperado durante todo mês pelos atendidos.

Oficina de Instrução de Carreira: O objetivo do primeiro encontro foi ensiná-los sobre o que é carreira e

quais os primeiros passos para deixar de pensar no método "entrar no mercado de trabalho" e passar para "entrar no caminho certo do que quero realizar na vida". Além disso, o objetivo era de ganhar a autorização deles sobre a instrução de suas vidas e carreias. O objetivo da aula foi alcançado através do método escolhido. Os atendidos, em ambos períodos, colaboraram e foram muito participativos durante o tempo de ensino. Partindo do princípio que a oficina é sobre carreira e eles precisam compreender o que ela é e porque é necessário desejá-la, a despeito de outras coisas, acredito que tivemos um ótimo ponto de partida inicial

- **Agosto/2018:**

Oficina de Inglês: foram desenvolvidos os seguintes temas: Ensaio geral; *Phrasal Verbs*; *Culture – Holidays*, *Extra activities: Transport*; *Parts of the body*; *Parts of the house*; *My neighborhood*, *Review about Present and Past Continuos*; - *Review about Modals Verbs*; - *Curiosities: The number teen in the numerals*; *Places to Travel*; *American English x British English*; *Spelling / Pronunciation / Grammar*; *Spelling Game*; Conteúdo apresentado e absorvido muito bem por todas as turmas.

Oficina de Informática: foram desenvolvidos os seguintes temas: Continuação do projeto das aulas anteriores; Falando sobre a construção de uma música (intro, preparações, clímax, tensão, “climas” e “cores”); Endereçamento MIDI e endereçamento KEYBOARD no Ableton; Explorando novos efeitos; No programa de Ableton deu-se continuidade ao projeto já iniciado, trabalhando os momentos de uma música, pensando na expressão que se tem a intenção; Já no Adobe Photoshop trabalhou-se com as ferramentas de seleção e carimbo, aprendendo a apagar e duplicar partes de uma imagem, corrigindo pequenas detalhes ou agregando novos. Nas aulas de agosto as turmas foram divididas entre os atendidos que se identificam mais com o Programa Photoshop e os que se identificam com a Produção Musical. Simultaneamente os grupos foram produzindo e sendo orientados.

Festa de Aniversariantes: no último sábado de cada mês vem sendo realizada a festa de aniversariantes do mês. Momento esperado durante todo mês pelos atendidos.

Programa Habilidades Para o Sucesso – N 4,5: Estão aulas tiveram foco na resolução de conflitos e pensamento inteligente ao agir frente a imprevistos. Os atendidos foram estimulados a realizar autoanálise e propor soluções frente a situações problemas. Como nas demais aulas, todos interagem muito bem com a proposta do programa.

Oficina de Instrução de Carreira: O tema do encontro deste mês foi inspiração. Contamos com a presença de

um ex-morador de rua que hoje trabalha na maior empresa de serviços profissionais do mundo (Price Water Coopers - PwC) para contar sua história e os passos da sua trajetória até se tornar um rapaz de 24 anos, casado e com ótima instrução no mercado financeiro, onde constrói constantemente sua carreira. Os atendidos ficaram de fato inspirados com o relato e muito impressionados. Acendeu-se uma chama de Esperança.

- **Setembro/2018:**

Oficina de Inglês: foram desenvolvidos os seguintes temas: *American English x British English; Spelling / Pronunciation / Grammar; Spelling Game;*

Festa de Aniversariantes: no último sábado de cada mês vem sendo realizada a festa de aniversariantes do mês. Momento esperado durante todo mês pelos atendidos. Neste mês realizamos nossa última festa de aniversariantes.

Programa Habilidades Para o Sucesso – N 6,7: Nestas ultimas aulas, foram trabalhados conceitos do marketing pessoal e pôr fim a aplicação de todos os conteúdos aprendidos por meio de um exercício de apresentação pessoas, criação de currículo e levantamento de possíveis perguntas a ser realizada em uma entrevista de emprego. O programa consistiu em diversas atividades práticas e preparatórias para uma entrevista de emprego e como melhor se apresentar. Do começo ao fim apresentou ótimos resultados em nível de aprendizado e interação.

Oficina de Informática: No mês de setembro deu-se ênfase ao Programa Photoshop. Nas aulas os atendidos puderam pôr em prática seus conhecimentos, realizando limpeza digital de pele, montagens com imagem e fly de divulgação de eventos. Temos muitos talentos!

- **Outubro/2018:**

Oficina de Inglês: serão desenvolvidos os seguintes temas: Final Evaluation; - Oral Test e um fechamento de todos os conteúdos passados durante este período de 12 meses

Oficina de Informática: finalização dos conteúdos de divulgação digital



Oficina de Instrução de Carreira: Nestes últimos encontros, além das instruções serão realizados testes vocacionais impressos e online. As turmas interagiram bem com os conteúdos.

Passeio ao SESC Itaquera: No dia 05/10 será realizado um passeio para o SESC Itaquera com os atendidos de todos os Projetos da Instituição. Os atendidos estão ansiosos e muito empolgados com esta oportunidade de ter um dia completo de lazer gratuito.

Festa de Encerramento Ação na Comunidade II: No dia 20 de outubro será realizado o evento de finalização do Projeto. Os atendidos já têm se preparado para este dia, apresentarão um esquete teatral, de sua autoria falando sobre a importância do e cantarão uma música. Além disso receberão suas certificações. É com muita alegria que finalizamos esta etapa e, com esperanças da renovação da parceria para que muitas outras sejam concretizadas.

#### **4. DESAFIOS E RESULTADOS**

Por visualizar grandes potenciais no Projeto Ação na Comunidade e saber da defasagem deste tipo de serviço no município para atender jovens que buscam capacitação, o primeiro desafio encontrado foi a divulgação eficaz do Projeto para que a proposta chegasse até aqueles que dela necessitam. Frente a isto, além de divulgação interna para os atendidos dos demais Projetos da Ong, foi realizada divulgação por meio de panfletos, cartazes e comunicação com os dirigentes em 7 Escolas Estaduais localizadas ao entorno da Associação e no Centro de Referência em Assistência Social (CRAS – Sítio dos Morros) e no Centro de Referência Especializado em Assistência Social (CREAS – Sítio dos Morros), divulgação oral na reunião de pais e metes em 2 destas escolas e, também ligações para os ex-atendidos do Projeto. Além disso, foram utilizadas formas digitais de divulgação, por meio de lista de transmissão na rede social WhatsApp e Página Oficial da Associação no Facebook. Conseguimos também parceria com o Jornal Hoje que publicou uma matéria sobre o Projeto em seu jornal e rede social, que recebeu mais de 370 curtidas e 141 compartilhamentos. O retorno destas divulgações foi positivo, tendo em vista que grande foi a procura por matrículas, tanto que o número de atendimentos foi duplicado e ainda há constante solicitações de matrículas e inserção de nomes na lista de espera. **META ALCANÇADA**

Para efetivação do Projeto, foram contratados monitores capacitados e preparados para atender o público adolescente, por meio de uma linguagem que fosse de acordo com a faixa etária, de modo a motivá-los para o aprendizado e as aulas não se tornassem cansativas e monótonas. Este desafio foi superado diariamente nas oficinas, os monitores além de toda capacitação teórica possuem uma didática que atraiu os



atendidos, que desde os primeiros dias já verbalizavam contentamento, por meio de frases como esta “porque o inglês na escola é tão chato e aqui é legal?” **META ALCANÇADA**

Outro quesito que demonstra qualidade das aulas e envolvimento dos atendido e que também se trata de um item imprescindível para continuidade do Projeto, é a frequência e aproveitamento das aulas, que em todos os meses ultrapassou a meta de 75%. **META ALCANÇADA**

Também pretendíamos alcançar assertividade no conteúdo, de modo que o Projeto fugisse dos estereótipos que de serviços gratuitos não são de qualidade. A Ong Ação Vida atua no município de Guarulhos há 14 anos, com Projetos que comprovam anualmente a efetivação dos seus objetivos, garantindo direitos para a população e atuando de forma transparente e integral. A Associação possui reconhecimento por parte dos parceiros, financiadores, atendidos e comunidade local. E deste mesmo modo se propôs a atuar no Projeto Ação na Comunidade e, para isso planejou previamente todo o conteúdo a ser aplicado, analisando se estava de acordo com as demandas atuais, além disso também preparou uma apostila de apoio para as aulas e ofertou um dia a mais de reforço, para que os atendidos pudessem colocar em pratica o que foi aprendido em aula. **META ALCANÇADA**

Assim como os demais Projeto da Associação, pretendia-se tornar o Projeto Ação na Comunidade um espaço de convivência, fortalecimento de vínculos, sociabilidade, inclusão e protagonismo. Este objetivo foi sendo alcançadas gradativamente, ao passar de cada encontro. Os monitores foram preparados para tornar as aulas um ambiente acolhedor e de interação. A demanda de mais trabalhos grupais, retirando o caráter individualista da formação, foi apontada pelos atendidos (exposto no ANEXO I), frente a esta colocação, a equipe de trabalho reformulou alguns planos de atividades, para melhor integrar a turma com os colegas e com conteúdo, tornando o aprendizado algo leve e prazeroso. **META ALCANÇADA**

Os profissionais atuantes no Projeto tornaram-se referência para os atendidos, em relação ao respeito com o outro e, principalmente, na busca por orientação. Constantemente os atendidos os procuravam para obter orientação para além dos conteúdos ministrados. Observou-se também que a vinculação foi imprescindível para criar um ambiente acolhedor propicio para o aprendizado. **META ALCANÇADA**

A Associação buscou efetivar parcerias com demais instituições e voluntários para complementar o trabalho técnico e atender integralmente os atendidos. Com isso programas de formação e novas oficinas foram colocadas em práticas com o auxílio de profissionais voluntários capacitados. **META ALCANÇADA**

A Associação busca sempre estreitar o contato com a família dos atendidos, de modo que a comunidade de aproprie do trabalho da Associação e para que a família obtenha um acompanhamento adequado e integral. Isto foi realizado, desde o primeiro contato com os familiares por meio de conversas de acolhimento durante a matrícula, ligações de acompanhamento dos atendidos e reuniões com os responsáveis, além disso a equipe técnica possibilitou que a família procurasse a Instituição sempre que necessitasse de qualquer tipo de auxílio. Inclusive algumas famílias com necessidades alimentícias tiveram o apoio da instituição. Não houve barreiras por parte da Associação neste contato. **META ALCANÇADA**

Sabendo do cenário atual de desemprego, além de ofertar possibilidades de aprendizagem a Associação se dispôs a buscar parcerias na inserção destes jovens no mercado de trabalho. A Associação encontrou em contato com oito empresas parceiras, visando estabelecer um vínculo de encaminhamentos dos jovens atendidos para oportunidades de primeiro emprego e inserção no Programa Jovem aprendiz. Conversas a este respeito vem sendo construídas. A Associação está com boas expectativas a este respeito. **META INICIADA**

## 5. DADOS QUANTITATIVOS

### 5.1 Número de participantes inscritos (por mês)

MÊS	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Nº de participantes Inscritos	43	41	41	42	39	38	39	40	40	38	38	38

### 5.2 Número médio de participantes frequentes nas atividades (por mês)

- Outubro: 94%
- Novembro: 95%
- Dezembro: 93%
- Janeiro: 91%
- Fevereiro: 94%
- Março: 90%
- Abril: 87%

- Maio: 88%
- Junho: 91%
- Julho: 92%
- Agosto: 91%
- Setembro: 78%

### 5.3 Retorno das divulgações (por tipo de divulgação)

Tipo de divulgação	Escolas da Região	Pagina Facebook Ong	Ligações p/ ex atendidos	Jornal Hoje	CRAS	WhatsApp	Indicação dos Atendidos	Procura voluntária	Atendidos da Ong
Número de matriculas resultantes de cada divulgação	8	6	4	9	4	4	4	1	11

### 5.4 Desligamentos

Ao longo do Projeto, foram realizados 10 desligamentos/desistências: 2 por não comparecimento, 2 por dificuldades de locomoção, 1 por dificuldades em conciliar o Projeto com demais estudos, 2 por excesso de faltas injustificada, 1 por motivos familiares, 1 por inserção no mercado de trabalho. 1 por inserção no ensino superior. Contudo foram realizadas 7 novas matriculas, os novos matriculados passaram a frequentar o Projeto as quartas-feiras além dos sábados para repor os conteúdos perdidos.

### 5.5 Recursos Humanos disponíveis para a execução do Projeto

Quantidade	Função	Formação	Financiamento
Coordenador (a)	1	Ensino Superior	Contrapartida
Assistente Social I	1	Ensino Superior	Contrapartida
Assistente Social II	1	Ensino Superior	Contrapartida
Assistente de Coordenação	1	Ensino Superior	Contrapartida
Psicólogo I	1	Ensino Superior	Contrapartida
Psicólogo II	1	Ensino Superior	Contrapartida
Monitor extra Sala	1	Ensino Superior	Contrapartida

Auxiliar administrativo	1	Ensino Médio	Contrapartida
Cozinheira	1	Ensino Médio	Contrapartida
Copeira	1	Ensino Médio	Contrapartida
Auxiliar de Limpeza	1	Ensino Médio	Contrapartida
Monitor de Idiomas	1	Ensino Superior	<b>CitiEsperança</b>
Monitor de Informática	1	Ensino Superior	<b>CitiEsperança</b>
Monitor Programa Habilidades para o Sucesso.	1	Ensino Superior	<b>Voluntário</b>
Monitor Oficina de Instrução de Carreira	1	Ensino Superior	<b>Voluntário</b>

## 6. Encaminhamentos:

Iniciou o Programa jovem aprendiz: 1

Iniciou o Ensino Superior: 1

Encaminhado para entrevista do Programa Jovem Aprendiz: 4

Empresas contatadas para efetivar parcerias de encaminhamento para primeiro emprego: 8

## 7. Avaliação Técnica

O Projeto Ação na Comunidade possibilitou que a Associação Ação Vida atenda a faixa etária, dos 15 aos 18 anos, não compreendida por seus demais Projeto, dando assim continuidade ao trabalho já realizado com os seus atendidos e contribuindo para formação de outros tantos jovens. Além disso, também permite que Associação atenda jovens de bairros mais distantes, onde serviços deste tipo não existem ou não comportam a demanda da região. O Projeto tem apresentado resultados desde a sua divulgação, que alcançou interesse de adolescentes de diversos bairros do Município de Guarulhos, até mesmo os mais periféricos. A grande procura demonstra a defasagem do serviço de capacitação e orientação profissional para os jovens de nossa cidade.

Deste os primeiros meses de atuação, o Projeto já alcançou grandes metas, como descrito no item 4, e mostrou assertividade em sua atuação. A Ong Ação Vida se tornou referência para estes jovens e suas famílias, que verbalizaram contentamento e bem-estar ao frequentar a Associação. Sentimentos de pertencimento e valorização das potencialidades individuais e coletivas foram trabalhadas constantemente visando contribuir para a formação de identidade dos atendido. Cada jovem foi motivado a olhar para o

futuro com perspectivas melhores, como protagonistas de sua história, sem desconsiderar todo contexto social no qual estão inseridos, assim como, incentivados a lutar por seus direitos. A Associação entende que a oferta do conhecimento é a base para que isto se torne real.

É visto que, grande parte da população, que se encontra em vulnerabilidade social, possui seus direitos negados diariamente: direito ao acesso, a informação, educação, a profissionalização, dentre outros. A Associação Ação Vida, por meio do Projeto Ação na Comunidade, buscou atender estes jovens, efetivando direitos que não tem sido cumprido há gerações. É visto que, na formação para o mercado de trabalho muito se fala sobre meritocracia, contudo este termo torna-se uma falácia diante da realidade de tantas famílias, pois as oportunidades, os recursos e o acesso não são iguais para todos, pelo contrário, apresentam grande discrepância entre as classes sociais e até mesmo entre o grupo que vive em situações de risco. É inegável que o Projeto efetiva o direito a profissionalização, contudo existem outros fatores não controlados pela Associação que influenciam diretamente nesta formação. Tratam-se de problemas estruturais, que tem origem num sistema desigual. Por exemplo, observa-se que atendidos que não possuem computador em casa - por falta de recursos - ou que apresentam dificuldades de aprendizado - provavelmente oriundas da defasagem de nossa educação formal ou de demais problemáticas sociais que interverem no desenvolvimento familiar e nas fases de desenvolvimento da criança e do adolescente - não se desenvolvem do mesmo modo que os demais atendidos que não apresentam as mesmas problemáticas. Vale ressaltar que alguns também possuem restrição na alimentação, e por isso valorizavam tanto o lanche que era oferecido entre as oficinas.

O Projeto e seus agentes construiu, ao longo destes 12 meses, novas formas de lidar com estas diferenças. Oferecendo outros espaços com outras oportunidades de desenvolvimento, além do contexto grupal com conteúdo previamente planejados. Foram criadas metodologias específicas para os jovens com dificuldades de aprendizado, ofertadas a eles por meio de uma atenção individualizada. Os atendidos foram incluídos continuamente no processo de construção dos aprendizados, como parte ativa e necessária; foi necessário mostrar a eles, que não possuíam culpa em relação a suas dificuldades, que possuem origens sociais e não pessoais, e cada atendido foi valorizado em seus pequenos avanços. Como, por exemplo, ao visualizar que uma das atendidas apresenta dificuldades no aprendizado e na fala, foi criado para ela, além dos encontros grupais, um encontro individual durante a semana, com a didática adequada para o seu nível de compreensão e entendimento. Depois da elaboração desta estratégia a atendida aumentou significativamente a frequência no projeto, participação e vinculação com a instituição. Além disso, muitos atendidos verbalizam que não se consideravam capaz de construir todos os conhecimentos que adquiriram e, ao passar do curso foram fortalecendo seus potenciais de aprendizado, a autoestima e superação.

Muitas são as problemáticas presentes na vulnerabilidade social - muitos jovens residem em regiões extremas da cidade e mostram um grande anseio pelo estudo e por oportunidade que tragam para eles a possibilidade de sonhar novamente. Contudo, observasse que outros fatores, como a escassez de recursos

para o transporte e para a alimentação influenciam significativamente na participação. A instituição teve a sensibilidade de perceber que a alimentação era um dos fatores primordiais para o desenvolvimento dos atendidos, pois muitos ansiavam pela hora que receberiam o lanche, deste modo aumentou a quantidade ofertada a eles. Outro limitador foi a escassez de recursos para o transporte dos que residem longe da instituição, especialmente no período de julho e janeiro no qual os atendidos não possuem direito ao passe-livre escolar. Uma alternativa ofertada neste período foi que as faltas dos atendidos foram justificadas e posteriormente eles puderam repor todo o conteúdo perdido. Foi necessário sensibilidade e flexibilidade no decorrer do projeto, ao entender que, muitas vezes, as faltas e o desinteresse escondem dificuldades de compreensão, de aprendizagem e de sociabilização, assim como escassez de recursos. E, neste cenário, o acolhimento e a contextualização dos casos, puderam trazer os atendidos de volta ao interesse pelo saber e pela profissionalização.

De todas as características e benefícios do Projeto o que mais foi destacado pelos atendidos (vide anexo 1), foi a criação de vínculos com os colegas, e em especial com os monitores, e o desenvolvimento de habilidades que acreditavam não possuir, assim como a desmistificação de que o processo de conhecimento é chato e complicado. Muitos construíram um apresso pelo aprendizado, o que foi possível devido a um ambiente permeado por relações humanizadas.

O Projeto Ação na Comunidade, assim como os demais Projetos da Associação, luta para que a estrutura que mantém e legitima um sistema de exclusão seja gradativamente transformada, por meio de sujeitos empoderados como cidadãos que tiveram a possibilidade de construir perspectivas de futuro que se afastam da violência social.

## ANEXOS

### Anexo 1 – Avaliação dos Atendidos – 2018

No fim do Projeto, foi realizado um fechamento do ano com os atendidos, onde tiveram a oportunidade de avaliar a experiência assim como oferecer sugestões de melhorias. Segue a baixo, alguns relatos:



**Atendido:** Ednaldo Rodrigues de Almeida

**Porque o Projeto foi importante?** O Projeto Ação na Comunidade foi muito importante para mim, fiz amizades com professores “zicas” (sic), alunos e etc. O Ação na Comunidade está acabando, mas pode ter certeza que este curso eu vou levar para o resto da vida, só tenho a agradecer mesmo a Ong Ação Vida que sempre animou meus sábados de manhã cedo

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Gostaria de Aprender Espanhol e um pouco mais de informática e inglês, porque me interessei muito ao estudar inglês e informática, ainda mais com os melhores profissionais: Flávia e Bruno

**Descreva o Projeto em uma palavra:** União

**Mudaria algo no Projeto:** Não, pois o jeito que o Projeto está, eu já saio muito grato de fazê-lo



**Atendido:** Samyra K. de Lima Santos

**Porque o Projeto foi importante?** Porque conheci pessoas novas e incríveis, tive lições e experiências que vou levar para vida e cursos que vão e ajudar muito no currículo.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Teatro, administrativo, informática da internet, musica e fotografia.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Incrível

**Mudaria algo no Projeto:** Não.



**Atendido:** Rita de Cassia Vicente de Assis

**Porque o Projeto foi importante?** Foi importante porque eu tive a oportunidade de aprender inglês e informática que sempre tive vontade, também conheci pessoas novas, sai um pouco da rotina que era só ficar em casa sempre, fui em um lugar que sempre quis ir que foi o Parque do Ibirapuera, eu adorei, achei que nunca iria.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de**

**aprender?** Inglês avançado e Informática Avançada e Dança.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Maravilhoso

**Mudaria algo no Projeto:** Não!



**Atendido:** Adriele Santana da Conceição

**Porque o Projeto foi importante?** Sim, porque aprendi muitas coisas diferentes e conheci pessoas novas

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Inglês avançado, informática, esportes e algo relacionado a “saúde e alimentação”

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Sensacional

**Mudaria algo no Projeto:** Sim, adicionaria mais

dias, ou seja, ao invés de ser só de sábado colocaria outro dia também.



**Atendido:** Marcos Vinicius Silva

**Porque o Projeto foi importante?** Porque me ajudou a aprender mais e mais sobre o inglês e informática e me ajudou muito como lidar no mercado de trabalho.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Mais de inglês e informática e Espanhol

**Descreva o Projeto em uma palavra:** União

**Mudaria algo no Projeto:** Nada, o curso assim já está ótimo de mais. Não tenho o que reclamar, só agradecer!



**Atendido:** Vitor Augusto de Souza

**Porque o Projeto foi importante?** Foi importante pra eu ter uma base do inglês e informática pra eu arrumar um emprego, se for mexer no computador, já saber um pouco de Excel e etc, e inglês fazer curso para falar fluente em inglês.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Espanhol e Montagem de Micros

**Descreva o Projeto em uma palavra:** União

**Mudaria algo no Projeto:** A internet pra gente fazer as aulas mais rápidas e não perder muito tempo e ter futebol.



**Atendido:** João Vitor de Oliveira

**Porque o Projeto foi importante?** O Projeto Ação na Comunidade foi bom porque eu aprendi muito de informática e inglês e eu acho que me superei muito e achei que não ia conseguir, mas fui evoluindo. A matéria que eu mais gostei e me identifiquei foi a de inglês.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Inglês avançado para eu poder trabalhar

em outro país.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Demais

**Mudaria algo no Projeto:** Não, gostei de tudo no Projeto



**Atendido:** Anna Beatriz Silva Gomes

**Porque o Projeto foi importante?** Porque passei a entender e aprender mais inglês e informática e ter um avanço a mais nessas matérias

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Inglês avançado e outro tipo de línguas.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Maravilhoso

**Mudaria algo no Projeto:** Não.



**Atendido:** Isabela Lopes Domingues

**Porque o Projeto foi importante?** Porque pude conhecer pessoas novas, aprender um pouco mais de inglês e aprender sobre informática. Pude aprender coisas sobre vocação e como resolver problemas no trabalho e etc.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Inglês avançado e mais palestras sobre profissões.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Incrível

**Mudaria algo no Projeto:** Não.



**Atendido:** Samara Domingues Rodrigues

**Porque o Projeto foi importante?** Ele foi importante porque me proporcionou aprendizagem na qual sempre levarei comigo. E tivemos diversas palestras na qual nos preparam para o mercado de trabalho.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Continuação avançado do inglês.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Importante.

**Mudaria algo no Projeto:** Não.



**Atendido:** Moabe Silva Barreto Junior

**Porque o Projeto foi importante?** Mesmo eu já sabendo de algumas coisas, aprendia muito e reparei que sabia e isso foi bom para uma boa revisão

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Inglês intermediário e avançado

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Demais.

**Mudaria algo no Projeto:** Não.



**Atendido:** Gustavo Nunes Bispo

**Porque o Projeto foi importante?** Me ensinou a como planejar meu futuro no mercado de trabalho e em ensinou coisas novas

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Aprofundar no inglês e esportes.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Ótimo.

**Mudaria algo no Projeto:** Os dias de aula para semana.



**Atendido:** Douglas Garcia dos Santos

**Porque o Projeto foi importante?** Porque me ajuda no desenvolvimento de como saber outras línguas e outras áreas e como encarar o emprego, uma entrevista no mercado de trabalho e no meu crescimento.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Aprender mais informática.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Muito Bom

**Mudaria algo no Projeto:** Colocaria Esportes



**Atendido:** Jhonatan Eduardo Azambuja

**Porque o Projeto foi importante?** Porque me ensinou diversas coisas, abriu a minha mente e tive mais interesse em saber, me ensinou a agir nos momentos difíceis, como me comportar numa entrevista, como falar e como fazer trabalhos em grupo ou sozinho

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Inglês avançado e palestras

profissionalizantes.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Educativo

**Mudaria algo no Projeto:** Ter mais tempo para nos ensinar coisas profissionalizantes



**Atendido:** Marianne Conceição de Oliveira

**Porque o Projeto foi importante?** Eu pude sair do meu mundo e conhecer pessoas novas, viver coisas e experiências que vou levar pro resto da minha vida.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Espanhol, Libras e Dança

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Maravilhoso

**Mudaria algo no Projeto:** Eu não mudaria nada.



**Atendido:** Lidiani Barbosa da Silva

**Porque o Projeto foi importante?** Foi importante para o meu crescimento em inglês e informática

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Que tenha uma segunda fase de inglês mais avançado e Photoshop ou outras áreas importantes.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Fantástico

**Mudaria algo no Projeto:** Não mudaria nada, foi tudo

muito bom, por favor continuem este curso.



**Atendido:** Beatriz Godoy do Nascimento

**Porque o Projeto foi importante?** Porque mudou a minha vida, fiz novas amizades, aprendi coisas novas e mudou a minha rotina. Conheci novas pessoas, professores e alunos, foi muito importante para mim e minha nova família, pessoas ótimas que me receberam de braços abertos.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Dança

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Maravilhoso

**Mudaria algo no Projeto:** Não



**Atendido:** Talita Galdino da Silva

**Porque o Projeto foi importante?** Porque mudou um pouco minha rotina, criei novas amizades, conheci novas pessoas, aprendi coisas que achei que nunca iria aprender. Tive experiências legais, tive mais dedicação e mais foco com o que queria.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Inglês avançado e Curso de Administração. Dança e Futebol

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Maravilhoso

**Mudaria algo no Projeto:** Não, pois acho legal o jeito da Organização e o jeito das aulas, o tratamento.



**Atendido:** Deborah Carvalho de Souza

**Porque o Projeto foi importante?** Porque me ensinou a ver o inglês de outra forma. Não um inglês chato e sim um inglês legal e fácil.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Inglês avançado

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Maravilhoso

**Mudaria algo no Projeto:** Não, está legal do jeito que é.



**Atendido:** Pedro Ferreira Gomes

**Porque o Projeto foi importante?** Para aprender mais coisas e fazer amizade

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Mais coisas

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Perfeito

**Mudaria algo no Projeto:** A idade poderia aumentar até os 20 anos. (Obs: Pedro já completou 18 anos)



**Atendido:** Yasmin Nathalia Santos do Nascimento  
**Porque o Projeto foi importante?** Porque foi aqui que aprendi muita coisa do Inglês e da Informática  
**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Inglês avançado e Cursos artísticos como música e dança.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Disposição  
**Mudaria algo no Projeto:** Não, tudo é muito bom no Projeto, mas eu colocaria mais cursos como esse.



**Atendido:** Sabrina Lopes Soares  
**Porque o Projeto foi importante?** Porque me fez compreender mais o idioma inglês e me ajudou ter conhecimento básico da informática, me ajudando na elaboração dos meus trabalhos escolares.  
**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Inglês avançado, para desenvolver melhor a prática do idioma ou ainda um outro idioma como o do espanhol.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Estruturador

**Mudaria algo no Projeto:** Acho que na área do inglês poderíamos treinar mais a pronuncia.



**Atendido:** Sarah da Silva Matheus  
**Porque o Projeto foi importante?** Eu aprendi diversas coisas conheci pessoas que agora são muito importantes para mim, eu acho esse projeto bem interessante, deveria ter mais.  
**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Inglês fluente.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Sensacional



**Atendido:** Sara Melissa Almeida de Carvalho

**Porque o Projeto foi importante?** Porque eu aprendi coisas novas, aprendi a usar o computador e aprendi o básico do inglês e acho que isso será muito bom no meu futuro.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Espanhol, Esporte e Musica

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Ótimo

**Mudaria algo no Projeto:** Não



**Atendido:** Aline Alves

**Porque o Projeto foi importante?** Por ter me ensinado coisas novas como o inglês e informática.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Espanhol e Fotografia

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Dedicção

**Mudaria algo no Projeto:** Não



**Atendido:** Nataly dos Santos Paz

**Porque o Projeto foi importante?** Porque consegui desenvolver mais o meu conhecimento e aprender um pouco mais do inglês e da informática

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Espanhol e Fotografia

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Carinho

**Mudaria algo no Projeto:** Não



**Atendido:** Kimberly Andrade Bueno

**Porque o Projeto foi importante?** Porque foi bem importante aprender o básico das atividades. E isso vai trazer boas lembranças lá na frente.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** O Inglês para aprender mais e algo relacionado a tecnologia.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Importância

**Mudaria algo no Projeto:** Não



**Atendido:** Victor Vital Mendes Filho

**Porque o Projeto foi importante?** Porque me fez entender que eu preciso de inglês pra vida

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Fotografia Profissionalizante

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Cansativo

**Mudaria algo no Projeto?** O horário – menos tempo



**Atendido:** Nicolay Gomes da Silva

**Porque o Projeto foi importante?** Porque me ensinou bastante coisas que eu não sabia e, isto foi importante no meu aprendizado.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Aprofundar mais no inglês e informática administrativa.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Bom

**Mudaria algo no Projeto?** Menos pessoas na sala de

aula.



**Atendido:** Moises Gouveia Costa

**Porque o Projeto foi importante?** Foi importante para o meu futuro, para eu aprender, para me preparar para o jovem aprendiz e outros trabalhos

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Futebol

**Descreva o Projeto em uma palavra:** União

**Mudaria algo no Projeto:** A quadra.



**Atendido:** Alex Silva Gomes

**Porque o Projeto foi importante?** Porque aprendi sobre o mercado de trabalho e inglês

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Música, arte e Esporte

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Ótimo

**Mudaria algo no Projeto:** Não.

**Atendido:** Agatha Cristina C. Conceição

**Porque o Projeto foi importante?** Porque é um curso que adquiri valor no currículo, está aberto sem grandes custos para mim, apenas o do transporte

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Informática avançada e ou curso de inglês médio para avançado ou um curso preparatório para o intercambio.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Importante

**Mudaria algo no Projeto:** Não mudaria



**Atendido:** Victorya Izabelle Leme Pereira da Silva

**Porque o Projeto foi importante?** Porque com a Ong eu aprendi muitas coisas, eu aprendi coisas que eu não aprendi na escola, conheci novas pessoas.

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** O mesmo que aprendi esse ano, pois tudo o que eu aprendi foi ótimo

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Excelente

**Mudaria algo no Projeto:** Prolongaria o Projeto por mais anos



**Atendido:** Emely Jesus de Almeida

**Porque o Projeto foi importante?** Foi muito importante, pois eu aprendi diversas atividades, conheci pessoas legais e fiz amizade com elas e com os professores, foi muito importante para o meu desenvolvimento

**Se houvesse outra versão, o que gostaria de aprender?** Fotografia ou um pouco da área da saúde.

**Descreva o Projeto em uma palavra:** Sensacional

**Mudaria algo no Projeto:** Prolongaria

## Anexo 2 - Avaliação dos Atendidos – 2017

No último encontro do ano de 2017, foi realizado um fechamento do ano com os atendidos, onde tiveram a oportunidade de avaliar a experiência que tiveram até o momento, assim como oferecer sugestões de melhorias. Segue a baixo, alguns relatos:

*“Eu acho que a Ong é uma Instituição muito boa, com um ambiente muito bom e bem limpo e agradável. Os funcionários bem atenciosos e os professores também nos tratam com muito respeito. E u gosto muito da Ong, pois foi o que eu esperava e me agradou muito”* (Grabriella)

*“Então, estou gostando muito do curso, fiz muitas amizades verdadeiras e por mim não mudaria nada porque o curso é ótimo. Muito grato pela oportunidade”* (Ednaldo)

*“Eu acho o curso bom”* (Nicolly)

*“Eu acho que foi mais do que eu esperada, aprendi bastante com os conteúdos, gostei de ter feito a rematrícula no Ação na Comunidade. E o que tem de melhor é o lanche, assim é gostoso [...]”* (S/identificação)

*“Estou muito satisfeita com o curso. Estou aprendendo bastante, e realmente espero que continue assim.”* (S/identificação)

*“Podia ter mais oficina de futebol, mais tempo de intervalo e ter um pouco mais de tempo para aprender mais. Eu gosto de tudo aqui!”* (Vitor)

*“No início do curso eu achei que as aulas seriam chatas, mas no mesmo dia eu mudei de ideia. Na sala de informática deveria ter ventilador ou ar condicionado, pois é muito quente lá. As cadeiras deveriam ter um braço para apoiar”* (s/identificação)

*“Eu particularmente não tenho nada o que reclamar, assumo que quando entrei aqui não achei que seria tão legal quanto foi. Agradeço a todos do curso e desejo m Feliz Natal e um Feliz Ano novo.”* (Marianne)

*“Eu não tenho o que reclamar. Eu gostei de tudo as lições e o lanche, o jeito de vocês tratar nós então, eu não tenho o que reclamar, estou satisfeita.”* (Beatriz)

*“Bom, o curso é mais do que eu imaginava, principalmente inglês. Ótimos Professores. Só um pedido, coloca a Nataly Santos aqui! Ela está na lista de espera. Mas, voltando, gosto muito e agradeço a oportunidade.”* (s/identificação)

*“Gosto muito deste curso e na minha opinião, ele está bom até demais para um curso gratuito, pois os professores sempre estão nos dando atenção e o ensino é muito bom. Em minha opinião deveriam ocorrer mais oficinas, pois elas nos ajudam dependendo do assunto.”* (Moabe)

*“Não tenho nada para dizer. Tudo aqui é bom.”* (S/identificação)

*“Eu gostei de ter aprendido as aulas de inglês e informática! Adorei os alunos, amei conhecer todos da Ong! Adorei tudo!”* (S/identificação)



*“Eu acho que o Projeto Ação está sendo benéfico para muitos jovens que precisam de cursos ou é uma maneira de tirá-los das “ruas”, tirando aquilo que faz mal para os jovens. A Ong Ação Vida acolhe aqueles que precisam sem pedir nada em troca. De fato, ajuda, e eu gosto do ensinamento.” (S/identificação)*

*“Eu gostei muito das aulas de inglês e informática, eu não sabia quase nada de inglês, agora já aprendi bastante coisa e informática também!” (s/identificação)*

*“Sugestões: Wifi disponível para nós, presentes e passeios.” (S/identificação)*

*“Eu gosto muito do curso, as aulas são bem bacanas e gosto muito da forma que os professores explicam. Acho muito importante as reposições de aula. Espero que continue sempre assim! =) os tempos de aula estão ótimos!” (Isabela)*

*“Boa iniciativa do curso para trazer atividades diferentes. A oficina de trabalho pode ser opcional. O tempo de aula poderia ser maior. Os professores atendem muito bem todas as dúvidas, dos alunos de forma paciente.” (Agatha)*

*“Esses dias que eu passei na Ong, foi sensacional, não poderia ser melhor, a dedicação dos professores e voluntários são demais, acho que está ótimo!” (Emily)*

*“O curso é realmente muito bom, os professores são ótimos e particularmente não tenho o que me queixar! O horário está ótimo dá para aproveitar bem cada tempo de aula.” (S/identificação)*

*“Eu estou gostando bastante dos cursos, estou aprendendo bastante, o ensinamento é ótimo. No que podem melhorar: em fazer mais atividades em dupla ou grupo até para ter algum desenvolvimento com outras pessoas.” (Adrielle)*

*“Eu gostei e estou gostando muito, está sendo muito bom e estou aprendendo bastante, os professores são Nota 10, foi muito mais do que eu imaginei. Não tenho crítica para fazer...” (s/identificação)*

*“Eu gosto muito das aulas, das atividades, dos professores, eles são muito humildes. O Conteúdo é ótimo. Poderia ter mais aula esportiva, atividades em grupo. O lanche está bom demais, seria bom ter um tempo maior na hora do lanche” (Marcos Vinicius)*

*“Eu gosto de todas as aulas porque é legal e não fica com tédio. E eu acho que não tem que melhorar em nada.” (João)*

*“O curso está sendo maravilhoso, o conhecimento que adquiri aqui levarei para toda vida. Obrigada a todos que fazem esse Projeto acontecer, estão de parabéns!” (Sabrina)*

### Anexo 3 - Registros Fotográfico das Atividades



### KIT DE MATERIAL RECEBIDO



### PRIMEIRO DIA DE ATIVIDADES



### 1º REUNIÃO DE PAIS E RESPONSÁVEIS



### OFICINA EXTRA SALA





## FESTAS DE ANIVERSARIANTES



## CAMPAÑA UM SONHO DE NATAL



### FESTA DE ENCERRAMENTO 2018



### PASCOA



### AULAS DE INFORMÁTICA



## PROGRAMA HABILIDADES PARA O SUCESSO – JASP



2º REUNIÃO DE PAIS E RESPONSÁVEIS



### ATIVIDADES DE INGLÊS EM GRUPO



### PASSEIO AO IBIRAPUERA