

# *Associação Ação Vida*

## *Projeto: Crescendo com as Famílias*

Relatório Avaliativo - 2017



### **Responsáveis:**

Ana Paula R. Trindade

Assistente Social – CRESS 40496

Andréia A. Akiyama Domingues

Responsável Técnica e Psicóloga – CRP 06/107906

Lúcia Rodrigues dos Santos

Assistente Social – CRESS 53644

Mariana Guimarães F. Pelais

Psicóloga – CRP 06/135072

## RELATÓRIO AVALIATIVO - 2017

**Instituição:** Associação Ação Vida

**Plano de Trabalho:** Crescendo com as Famílias

**Tipo de serviço:** Proteção Social Básica – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Adultos

**Data do início do funcionamento do Serviço:** 25/01/2010.

**Local de desenvolvimento da ação:** Rua Humaitá, 15B – Casa 02 – Jardim Paulista – Guarulhos / SP

**Fonte de financiamento:** FMAS

**Responsável Técnico:** Andréia A. Akiyama Domingues

**Formação do Responsável Técnico:** Psicóloga

**Outras fontes de financiamento:** Igreja Batista em Jardim Paulista – cedente do espaço físico; Igreja Batista de Água Branca – investimento mensal de R\$ 2.700,00; Associação CitiEsperança – investimento anual de R\$ 43.000,00.

**Período de Referência:** Janeiro a Dezembro de 2017

| Serviço Socioassistencial | Público Alvo | Mês                        | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|---------------------------|--------------|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| SCFV                      | Adultos      | Nº de atendidos programado | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  |
|                           |              | Nº de atendidos executado  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  |

### 1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Anualmente a equipe de trabalho da Associação Ação Vida adota um tema norteador para as atividades a serem desenvolvidas em seus projetos sociais, de maneira adequada e cabível nas oficinas que cada projeto contempla.

Em 2017 o tema escolhido foi: **Cidadania – Direito e Dever de Todos**. Buscou-se através deste tema trabalhar a conscientização que, exercer a cidadania, é ter a consciência dos seus direitos e obrigações, bem como lutar para que sejam colocados em prática, para assim, garantir uma vida mais digna dentro da sociedade.

#### **Janeiro**

OFICINA DE INFORMÁTICA: iniciou-se a oficina com conceitos básicos do computador e sobre o seu uso na sociedade atual. Os participantes, a maioria já frequentes nos anos anteriores, retornaram à oficina com boas expectativas.

OFICINA DE GINÁSTICA: foi desenvolvido um trabalho de acolhimento aos participantes e também a brincadeira “Escravos de Jó” com o corpo, sempre respeitando os limites corporais de cada um. Os participantes retornaram bem motivados à oficina.

OFICINA DE ARTESANATO: dando início a oficina, os participantes aprenderam a confeccionar bijuterias (brincos, pulseiras e colares) a partir da reciclagem de garrafas pet e embalagens de shampoo, com tecidos autocolantes e glitters. As bijuterias ficaram interessantes e os participantes se desenvolveram bem.

REUNIÃO MENSAL: neste primeiro mês os objetivos da reunião foram de fortalecer os vínculos e transmitir informes importantes para o desenvolvimento do projeto durante o ano. Foram explicadas minuciosamente as mudanças principais, como o novo formato da oficina de geração de renda (artesanatos). Momento de tirar dúvidas e também um espaço de fala para relatos de como o projeto tem sido impactante na vida dos participantes e suas famílias.

## **Fevereiro**

OFICINA DE INFORMÁTICA: os conteúdos desenvolvidos foram sobre o Windows e execução de programas; Windows Explorer; internet básica e como salvar imagens da internet com segurança. As aulas são realizadas no laboratório de informática com o recurso do retroprojeto a fim de garantir que o aprendizado aconteça de maneira eficaz. Os objetivos da oficina deste mês foram alcançados e os participantes tiveram um bom desempenho.

OFICINA DE GINÁSTICA: foram realizadas atividades diferenciadas, como reflexões sobre metas para o ano, assistiram e conversaram sobre o vídeo “Envelhecer com saúde”, e atividades externas (alongamento em praças locais e caminhada ao ar livre). Foi alcançada uma boa participação, envolvimento e conscientização, alcançando assim, os objetivos do mês.

OFICINA DE ARTESANATO: foram desenvolvidos trabalhos com itens reciclados, tais como: gargantilhas com CDs, latas de leite de alumínio decoradas com linhas e pesos de porta em formatos de sofá tendo como base caixas de leite.

REUNIÃO MENSAL: o tema do encontro foi “Integração entre participantes e equipe técnica”, devido aos novos participantes das oficinas e novos funcionários da Associação. Proporcionou-se uma reflexão através da dinâmica “Linha do tempo”, na qual puderam compartilhar eventos marcantes em suas vidas e como estes eventos são importantes para sua vivência atual. O encontro foi agradável e produtivo.

## **Março**

OFICINA DE INFORMÁTICA: os participantes aprenderam sobre o uso do programa Microsoft Office Word e como ele é útil em nosso cotidiano. A partir deste conteúdo, realizaram o projeto “Entrega de Cartas”, no qual relataram suas experiências pessoais no projeto Crescendo com as Famílias, e depois entregaram à comunidade local. Foi uma atividade prazerosa para os participantes, e um meio de divulgação do impacto que o projeto causa na comunidade.

OFICINA DE GINÁSTICA: foram realizadas caminhadas na rua, alongamento com música, acolhimento de novos participantes, e relaxamento corporal com música. Os participantes têm demonstrado progressos nas atividades.

OFICINA DE ARTESANATO: foram feitos sofás decorativos através da reciclagem de garrafas pet e o mês teve como foco a produção de pesos de porta em formato de sofás, devido às vendas destes produtos que foram positivas. Os participantes demonstraram bastante interesse neste tipo de artesanato.

REUNIÃO MENSAL: o tema em questão foi “Família”, selecionado após avaliação dos encontros anteriores pelas técnicas da Associação. O recurso utilizado para despertar a reflexão foi um vídeo, os participantes relataram suas vivências, alegrias e dificuldades, sendo possível a elaboração de sentimentos que, até então, não haviam sido expressados por falta de oportunidade ou de escuta apropriada. O grupo demonstra, em sua maioria, empatia pelo outro, e isso é muito positivo para que o ambiente seja favorável e acolhedor.

ATIVIDADES DIFERENCIADAS: no final do mês alguns participantes estiveram presentes no ensaio geral para a Festa de Encerramento do Projeto Ação na Comunidade. Reproduziram a apresentação realizada na Festa de Encerramento da Associação em dezembro de 2016.

## **Abril**

OFICINA DE INFORMÁTICA: os conteúdos desenvolvidos foram sobre o programa Paint (que também colabora no desenvolvimento da coordenação motora ao utilizar o mouse); Microsoft Office Power Point, sendo que neste conteúdo, os participantes preparam apresentações sobre temas diversos e depois exibiram à equipe técnica da Associação. Sentiram-se valorizados pelos elogios recebidos e reconhecidos pelo empenho nas aulas. No final do mês, aprenderam sobre como mudar a data e hora no computador.

OFICINA DE GINÁSTICA: foram realizados alongamentos individuais e em dupla, caminhadas pelo quarteirão da Associação e brincadeiras para melhorar e estimular a atenção dos participantes. Foram momentos de descontração e diversão em grupo.

OFICINA DE ARTESANATO: o conteúdo desenvolvido foi a reciclagem de potes de vidro com decoração em massa de biscoito. Surgem algumas dificuldades em relação às habilidades individuais, mas todo o grupo tem se ajudado e conseguido produzir lindos artesanatos, além do espaço de convivência bastante propício as experiências de cada um.

REUNIÃO MENSAL: o tema foi trabalhado com base no projeto a ser desenvolvido no mês seguinte: “Florescer por onde f(l)or. Foi realizada uma dinâmica para sensibilização e depois o projeto foi apresentado, sendo bem aceito pelos participantes.

ATIVIDADES DIFERENCIADAS: em 01/04 aconteceu a Festa de Encerramento do Projeto Ação na Comunidade, tendo a participação dos projetos: Crescendo com as Famílias e Crescendo. A integração entre os projetos fortalece os vínculos e o trabalho desenvolvido pela Associação em prol das comunidades locais em situação de vulnerabilidade.

Em 18/04 aconteceu na Associação a Oficina da Mulher Empreendedora, parceria entre Gerdau, Unicsul e Associação Ação Vida. Foram abordados itens como: iniciativa, networking, autoconhecimento, liderança,

visão sistêmica e trabalho em equipe. A oficina foi bem aproveitada, impactando não apenas os participantes do projeto, como parte da equipe de trabalho.

Na semana da Páscoa, os participantes foram presenteados por alguns apoiadores da Associação com chocolates, e no dia 13/04 a Associação ofereceu uma Ceia de Páscoa Especial para todos os projetos.

## **Maio**

OFICINA DE INFORMÁTICA: o mês iniciou com um conteúdo de grande importância por ser uma ferramenta de comunicação atual: e-mail – criação e uso; também aprenderam mais sobre a rede social Facebook, que ganhou um grande espaço na sociedade, como usar e questões de privacidade e segurança. É um conteúdo de interesse dos participantes, e que os deixam a par dos avanços da tecnologia virtual. Aprenderam sobre o uso do pen drive e da lixeira do computador.

OFICINA DE GINÁSTICA: as atividades envolveram alongamentos em grupo, rodas de conversa sobre saúde, reflexão a partir do vídeo motivacional “O que determinados sentimentos podem causar em nosso corpo e em nossa saúde”, e foi promovida a **1ª Caminhada Ong Ação Vida – Lago dos Patos**. O objetivo da caminhada foi conscientizar a respeito da importância sobre se exercitar, apoderando-se dos espaços públicos disponíveis na cidade de Guarulhos. Esta ação também pôde divulgar o trabalho desenvolvido pela Associação Ação Vida. Tivemos uma boa adesão dos participantes das oficinas de informática e artesanato, e a 2ª caminhada já foi solicitada por ter sido bastante agradável ao projeto.

OFICINA DE ARTESANATO: foram aprendidos artesanatos como, jogos americanos através da reciclagem de discos de vinil e CDs, tiaras de cabelo com fitas e fuxicos. Neste mês, em especial, foi colocado em ação o projeto Florescer por onde f(l)or\*.

ATIVIDADES DIFERENCIADAS: em 09/05 os participantes da oficina de artesanatos / geração de renda foram convidados, pelo segundo ano, pela empresa CAMP para expor seus produtos aos funcionários. Oportunidade de reconhecimento e valorização da oficina que é composta por pessoas que buscam complementar sua renda familiar através da venda dos artesanatos.

Em 13/05, em comemoração ao Dia das Mães, a Associação realizou uma programação especial que contemplou uma palavra de fortalecimento e valorização, apresentação musical dos atendidos do projeto Crescendo, entrega de lembrancinhas e café da manhã.

### **\*PROJETO FLORESCER POR ONDE F(L)OR**

Esta proposta tem como objetivo promover conscientização e envolvimento das participantes do Projeto Crescendo com as Famílias em ações de defesa ao meio ambiente, por meio de práticas sustentáveis. E possibilitar um vínculo de amor e cuidado com o meio ambiente, com o bairro e com a comunidade, por meio do plantio e cultivo de mudas de flores em vasos recicláveis nos postes das ruas ao entorno da Associação.

REUNIÃO MENSAL: o tema tratou sobre “Felicidade”, através de reflexões sobre os seus significados e se é possível ser feliz. Todos participantes contribuíram com suas falas. A possibilidade de verbalizar sobre o tema, trazendo questões emocionais muitas vezes não elaboradas, colabora para que os participantes se organizem interiormente trazendo bem-estar e contribuindo para uma melhora em sua qualidade de vida.

## **Junho**

OFICINA DE INFORMÁTICA: o programa aprendido foi o Microsoft Office Excel, em suas funções mais básicas, como linhas, colunas, células, criação de tabelas, listas e gráficos. Também aprenderam mais sobre como realizar pesquisas e depois transferir textos para o Word. Em continuidade, puderam conhecer mais sobre sites considerados importantes e interessantes a serem acessados no dia a dia. No final do mês, foram realizadas revisões dos conteúdos desenvolvidos anteriormente. Os participantes têm se mostrado interessados e se desenvolvido de maneira satisfatória na oficina.

OFICINA DE GINÁSTICA: as atividades foram focadas em alongamentos individuais e em grupo, rodas de conversa sobre a importância de se exercitarem, e caminhadas ao ar livre. Foi alcançada boa participação e envolvimento dos participantes, e os progressos individuais foram observados e valorizados.

OFICINA DE ARTESANATO: os participantes produziram mais pesos de porta em formato de sofás devido à procura. Neste mês aconteceram oficinas de pintura em tecido com voluntariado, trata-se de um conteúdo bastante solicitado pelos participantes. Esta oficina foi bem proveitosa e lindos panos de prato foram produzidos.

REUNIÃO MENSAL: foi desenvolvido o tema “Mulheres fortes”. Os participantes assistiram a um documentário sobre o tema que apresenta histórias de mulheres de vários lugares do Brasil, depois levantaram seus pontos de vista acerca do documentário. Foi um momento importante de partilha e reconhecimento de que cada história faz de cada mulher um ser único e cheio de força.

ATIVIDADES DIFERENCIADAS: neste ano, a Associação foi selecionada para participar da ação “Quadrinhos do Amor” do Senac Guarulhos. Esta ação é uma iniciativa da Rede Social Senac Guarulhos, a qual mobiliza o voluntariado corporativo do Senac incentivando a doação de novelos de lã e auxiliando a confecção dos quadrinhos de crochê, juntamente a um grupo participante de alguma instituição social. Participantes do projeto Crescendo com as Famílias aceitaram o desafio e confeccionaram uma linda colcha para cama de casal com quadrinhos de crochê. Cada quadrinho possui um pouquinho da história das participantes do projeto e de todos que colaboraram.

No dia 05/06/17 as participantes foram convidadas pelo Senac para passar uma tarde na instituição, no laboratório de manicure e pedicure, foram presenteadas com cuidados com as unhas. Depois participaram de uma breve cerimônia para entrega das colchas, na qual uma turma de Jovem Aprendiz cantou uma música para elas, depois as colchas foram oficialmente entregues à Associação Ação Vida, sendo que três colchas foram feitas pela equipe voluntária do Senac e um café da tarde para encerrar. O destino das colchas será decidido em grupo, em prol dos projetos sociais. As participantes sentiram-se valorizadas e acolhidas, esta ação foi muito apreciável e proveitosa para todos os envolvidos.

## **Julho**

Neste mês os projetos entraram em recesso no dia 17/07, sendo assim, tivemos duas semanas de oficinas.

OFICINA DE INFORMÁTICA: os participantes revisaram e tiraram suas dúvidas relacionadas aos conteúdos do primeiro semestre.

OFICINA DE GINÁSTICA: além das atividades internas, aconteceu também uma atividade externa no Bosque Maia, na qual foi oferecido aos participantes um piquenique e um momento de reflexão sobre os principais acontecimentos desde o início do ano de 2017. Foi um momento importante de interação entre participantes, monitores e equipe técnica presentes, além de ser uma atividade diferenciada valorizando os espaços públicos do município.

OFICINA DE ARTESANATO: neste mês foi proporcionada uma oficina diferenciada de crochê com uma voluntária. Aproveitando a estação do inverno, a voluntária ensinou os participantes do projeto a confeccionarem cachecóis gola.

Encerramos o primeiro semestre com uma festa especial aos participantes, com o tema “Anos 60”, com o objetivo de proporcionar um momento de descontração, integração, alegria e fechamento de um ciclo. O tema foi definido após vivências e falas que a equipe teve com os participantes no decorrer dos meses, sendo agradável a todos. Oferecemos uma linda decoração, lanches e bolo de aniversários para os aniversariantes de junho e julho. Foi apresentada a nova instrutora da oficina de artesanatos que assumirá as aulas no segundo semestre. Momento de alegria e de novas experiências para aqueles que não têm acesso a este tipo de evento. Finalizamos o primeiro semestre com muita satisfação.

## **Agosto**

Os projetos retornaram no dia 14/08, após semana de planejamento da equipe de trabalho.

OFICINA DE INFORMÁTICA: a monitora realizou uma revisão do conteúdo passado no primeiro semestre, trabalhando a integração dos novos participantes na oficina e preparando-os para seguir com o novo conteúdo a ser desenvolvido no segundo semestre. No final deste mês aprenderam a utilizar e-mail, como uma importante ferramenta de comunicação atual. Todos criaram seu próprios e-mails.

OFICINA DE GINÁSTICA: este mês, com o retorno do recesso, as atividades foram iniciadas com boas vindas e bate-papo sobre o período que ficaram em casa. Houve também a integração e recepção dos novos participantes. As aulas trabalharam alongamentos para membros inferiores e superiores e conscientização sobre a importância da água para nosso corpo. Foi um mês produtivo e participativo.

OFICINA DE ARTESANATO: a oficina retomou em um novo formato com uma técnica atual e diferenciada, que destaca o scrapbook e scrapdecor. A princípio foi trabalhada a integração da nova instrutora e aproximação e conhecimento dos participantes. O primeiro artesanato ensinado com a nova técnica foi uma caixinha porta-treco utilizando caixa de leite. O acabamento feito com retalhos de papéis e enfeites confeccionados com furadores. Por ser uma nova técnica, mais detalhada e trabalhosa, os participantes estão em adaptação.

REUNIÃO MENSAL: o tema definido foi “Integração” devido o retorno ao projeto após o recesso e à recepção dos novos matriculados. Foram desenvolvidas dinâmicas em grupo com os objetivos de promover união, trabalho em grupo, compartilhamento de ideias e experiências de vida, bem como a definição de objetivos para o próximo semestre.

No dia 19/08/17 aconteceu a Festa de Inauguração do novo logotipo da ONG Ação Vida. Durante anos a organização foi representada por um menino segurando um coração, traduzindo os passos dados pela ONG

para levar amor, respeito, dignidade e justiça social à comunidade. Contudo, a ONG cresceu e ampliou a sua atuação, sendo necessária uma renovação em sua identidade visual, de modo que os mesmos valores fossem mantidos, contudo, acrescidos de outros que mostrassem de modo integral o amadurecimento do trabalho da organização.

## **Setembro**

OFICINA DE INFORMÁTICA: as aulas deste mês abordam sobre o uso da ferramenta online de edição de fotos “Pixlr Express” e aprofundamento do conhecimento no uso do programa Word.

OFICINA DE GINÁSTICA: foram realizadas internas de alongamento e caminhadas pelas praças locais.

OFICINA DE ARTESANATO: as atividades continuaram voltadas para a nova técnica de scrapdecor e os participantes confeccionaram lembrancinhas personalizadas para ser entregues na Feira e Mostra Cultural ONG Ação Vida.

REUNIÃO MENSAL: o tema escolhido foi “Comunicação e Criatividade”, com os objetivos de explorar a comunicação, criatividade, flexibilidade, e iniciativa dos participantes.

ATIVIDADES DIFERENCIADAS: aconteceu a segunda Feira e Mostra Cultural dos projetos da ONG Ação Vida, a oficina de artesanatos confeccionou as lembrancinhas do evento e tiveram uma mesa de exposição dos artesanatos produzidos. O Programa EducAtivo da USP Leste realizou atividades físicas com os participantes como ferramenta de educação em saúde.

## **Outubro**

OFICINA DE INFORMÁTICA: foram trabalhadas aulas sobre redes sociais, Youtube e aprofundamento no programa Microsoft Office Excel. Os participantes demostram bastante interesse pelo uso saudável das redes sociais.

OFICINA DE GINÁSTICA: foram realizadas atividades internas de alongamento, rodas de conversa e reflexão acerca do filme “A Bailarina”.

OFICINA DE ARTESANATO: as aulas foram sobre marcadores de páginas com a técnica scrapdecor, flores gigantes de papel, usadas em decorações diversas, e garrafas de vidro decoradas em as técnicas enrolados e decoupage.

REUNIÃO MENSAL: o tema escolhido foi “Perseverança” com os objetivos de trazer uma reflexão sobre perseverar e ser protagonistas de suas vidas.

ATIVIDADES DIFERENCIADAS: Em 21/10, o projeto foi convidado para expor seus artesanatos na empresa Allergan valorizando a oficina de tornando-a conhecida. Neste mesmo dia, parte dos artesanatos foram expostos na Feira Socioambiental do Colégio Mater Amabilis.

## **Novembro**

OFICINA DE INFORMÁTICA: os participantes aprenderam sobre o Power Point; e Pinterest, o qual demosntraram muito interesse.

OFICINA DE GINÁSTICA: foram realizados alongamentos específicos, rodas de conversa, e ensaios para apresentação na festa de encerramento.



OFICINA DE ARTESANATO: devido às festas de final de ano, os participantes tiveram aulas de árvores de natal confeccionadas com barbantes; e decoração de potes plásticos da Herbalife. Os participantes têm mostrado bastante interesse nas novas técnicas.

REUNIÃO MENSAL: o tema escolhido foi “Retrospectiva: o que aprendi e o que ofereci”, na qual os participantes puderam refletir sobre o segundo semestre, baseando-se na atividade desenvolvida em agosto, na qual os participantes registraram em cartões quais eram suas expectativas para os meses que estavam por vir. Todos contribuíram com falas sobre suas conquistas e dificuldades, e após este momento, desenvolvemos uma atividade em que cada participante pôde falar sobre o que aprendeu e o que ofereceu ao grupo. Foi um momento de emoção e acolhimento. Os participantes se emocionaram principalmente no momento de agradecer à Instrutora de Artesanatos, que ingressou no projeto no segundo semestre, pelos aprendizados oferecidos com muita dedicação e qualidade.

ATIVIDADES DIFERENCIADAS: No dia 07/11 foi realizada a 2ª Caminhada da ONG Ação Vida, no Lago dos Patos. Em 10/11, foi realizada uma oficina de artesanatos para os pais dos alunos da escola EPG Svaa Evans, e no dia 29/11, foi promovida a última festa dos aniversariantes de 2017, no Zoológico de Guarulhos, sendo um momento diferenciado, de lazer, integração e alegria.

## **Dezembro**

OFICINA DE INFORMÁTICA: finalizando o ano, as aulas foram específicas para revisão do conteúdo aprendido durante o ano.

OFICINA DE GINÁSTICA: foram realizados ensaios para a festa de final de ano.

OFICINA DE ARTESANATO: os participantes terminaram o aprendizado com a técnica de scrapbook nos potes plásticos reciclados.

ATIVIDADES DIFERENCIADAS: No dia 13/12, a ONG Ação Vida realizou uma ceia de Natal para os participantes contemplando um almoço preparado pela equipe da cozinha. Os participantes trouxeram as sobremesas e também foram presenteados com chocotones e garrafinhas de água doadas por apoiadores. Antes da ceia, fizemos uma breve reflexão acerca do ano e valorizamos os momentos vividos no projeto bem como o desenvolvimento de cada um.

Após o almoço, aconteceu a entrega dos presentes do Amigo Secreto, momento de muita alegria e integração entre participantes e equipe de trabalho da ONG Ação Vida.

Encerramos este ano com muita satisfação, vivemos diversas histórias junto aos participantes, fortalecemos os vínculos e proporcionamos desenvolvimento, autonomia e protagonismo.

No dia 09/12/2017 a ONG Ação Vida realizou sua festa de encerramento das atividades dos projetos, contemplando apresentações dos projetos Crescendo, Crescendo com as Famílias e Ação na Comunidade.

Ao longo dos últimos meses, os atendidos dos projetos foram se preparando para este dia, o qual é considerado muito importante, pois trata-se da apresentação de parte dos resultados alcançados ao longo do ano, como potencialidades, autonomia, auto estima, segurança, empoderamento, entre outros.

As apresentações foram musicais, teatrais, de poesia e de dança, envolvendo também a equipe de trabalho da ONG Ação Vida, demonstrando a união com a qual a equipe busca desenvolver seu trabalho diariamente.

Contamos com a presença dos pais e familiares dos atendidos dos projetos, e a festa foi realizada com muita alegria e satisfação.

## **2. OBJETIVOS**

O projeto Crescendo com as Famílias, desde o seu início em março de 2014, desenvolve um trabalho social contínuo com as famílias dos atendidos do projeto Crescendo, bem como outras famílias da comunidade local sem crianças inscritas, mas que enfrentam questões semelhantes de vulnerabilidade social.

A proximidade da Associação com os participantes do projeto durante esses anos, vem possibilitando o fortalecimento de vínculos e a proteção dessas famílias, contribuindo para uma melhor qualidade de vida através das oficinas de atividades, espaços de fala e reflexão, palestras, passeios, participações em eventos e feiras, visitas técnicas domiciliares e acompanhamento das demandas apresentadas. Devido ao ingresso de novos participantes ao longo do período, continuamos conhecendo famílias e trabalhando neste fortalecimento de vínculo e proteção. – **Meta alcançada.**

O convívio semanal dos participantes e o espaço de convivência oferecido a eles transcendem tão somente o aprendizado de artesanatos, ginástica e de informática, pois está sendo estabelecido como um espaço de troca mútua, de sensibilização, de oportunidade de buscar um conforto, uma ocupação e motivação para o dia a dia, bem como uma capacitação e estimulador para busca de oportunidades no mercado de trabalho. Os participantes têm relatado mudanças significativas em suas vidas, e conseqüentemente, em suas famílias e vida comunitária, alcançando possibilidades de superar situações de fragilidade social. – **Meta alcançada.**

Através da Oficina de Artesanatos / Geração de Renda, os participantes são estimulados a retirar-se das situações de comodismo, seja pela falta de emprego ou por motivos que os afastam do mercado de trabalho, pois entram em contato com suas potencialidades e experienciam serem protagonistas, através da produção dos seus próprios artesanatos que são expostos e vendidos em eventos, feiras e de forma independente. Alguns participantes, em decorrência da autoestima e segurança trabalhadas no projeto, não apenas na Oficina de Geração de Renda / Artesanatos, como também nas aulas de Informática, buscaram por recolocação profissional, outros têm conseguido uma renda extra através das vendas dos seus próprios artesanatos e colaborado com o orçamento doméstico em tempo de crise econômica em que o país se encontra. As oficinas desenvolvidas no projeto (Artesanatos, Informática e Ginástica) são meios de despertar potencialidades e talentos, possibilitando também mudanças em estilos de vida que sejam favoráveis. – **Meta alcançada.**

Através das oficinas e palestras oferecidas no projeto, sobre mercado de trabalho, importância da capacitação profissional e empreendedorismo, os participantes têm contato com informações atualizadas sobre o cenário brasileiro, como podem se desenvolver dentro das suas possibilidades e o que podem conhecer através de direcionamentos e orientações, buscando mudanças significativas em suas vidas e em suas famílias, reconhecendo e exercendo seus direitos e deveres como cidadãos. – **Meta alcançada.**

As vivências e experiências compartilhadas entre os participantes do projeto são de grande riqueza, pois revelam histórias de superação e força, bem como incentivam a mudança no outro. Os encontros são mediados de maneira acolhedora, para que assim todos possam participar e contribuir. As sugestões, ideias e

críticas são recebidas de forma a valorizar as escolhas e falas de cada um. Existe em cada oficina, reunião e encontros, a intenção de desenvolver cada participante como uma pessoa autônoma e protagonista, podendo assim, tê-la como agente transformador da sua comunidade. – **Meta alcançada.**

### 3. RECURSOS HUMANOS DISPONÍVEIS PARA O SERVIÇO

| Quantidade | Função                          | Escolaridade/Formação            | Financiamento | Tipo de Vínculo |
|------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------|-----------------|
| 01         | Psicóloga                       | Superior: Psicologia             | FMAS          | CLT             |
| 01         | Instrutor                       | Superior: Administração          | FMAS          | CLT             |
| 01         | Monitor de Informática          | Ensino Médio                     | FMAS          | CLT             |
| 01         | Coordenadora                    | Superior: Teologia               | FUMCAD        | CLT             |
| 01         | Assistente de Coordenação       | Superior: Administração          | FUMCAD        | CLT             |
| 01         | Psicóloga                       | Superior: Psicologia             | FUMCAD        | CLT             |
| 02         | Assistentes Sociais             | Superior: Serviço Social         | FUMCAD        | CLT             |
| 01         | Monitor de Atividade Extra Sala | Superior: Pedagogia e Ed. Física | FUMCAD        | CLT             |
| 01         | Educador Social                 | Ensino Médio                     | FUMCAD        | CLT             |
| 03         | Monitores                       | Ensino Médio                     | FUMCAD        | CLT             |
| 01         | Auxiliar Administrativo         | Superior: Secretariado           | FUMCAD        | CLT             |
| 01         | Auxiliar de Limpeza             | Ensino Fundamental               | FUMCAD        | CLT             |
| 01         | Cozinheira                      | Ensino Médio                     | FUMCAD        | CLT             |
| 01         | Copeira                         | Ensino Médio                     | FUMCAD        | CLT             |

### 4. PONTOS FACILITADORES

O projeto Crescendo com as Famílias oferecido pela Associação Ação Vida contempla um plano de trabalho focado em oficinas práticas, dinâmicas e diferenciadas para motivar e despertar o interesse dos participantes, sendo as atividades oferecidas em um ambiente acolhedor e qualificado.

O trabalho em equipe desenvolvido diariamente em prol dos projetos possibilita a proximidade e o cuidado com os participantes, tornando a Associação Ação Vida uma referência para busca de orientações em diversas áreas e para apoio emocional em determinadas experiências, sendo pelos participantes matriculados nos projetos, em sua maioria, como também atingindo suas famílias e comunidade local devido ao reconhecimento e indicação.

Treinamentos internos e externos visando a qualificação profissional da equipe de trabalho contribuem para um atendimento com excelência na Associação.

Os parceiros e apoiadores da Associação, valorizando os projetos desenvolvidos, abrem espaço para divulgação e crescimento dos projetos, sejam por exposições dentro das empresas, doações diversas, palestras oferecidas, entre outros.

Outro aspecto de grande importância para o bom desenvolvimento do plano de trabalho são os trabalhos articulados em rede que a Associação vem aprimorando, com escolas locais, Unidades Básicas de Saúde, assessoria jurídica, profissionais da saúde, Central do Voluntariado de Guarulhos, Banco de Leite Humano de Guarulhos, e diversos voluntariados.

As premiações pelo Selo Ambiental de Guarulhos na 11ª e 12ª edições, devido ao projeto Crescendo com as Famílias trabalhar com a sustentabilidade, vem sendo um reconhecimento para a Associação desde 2014, bem como para os participantes do projeto.

A aprovação dos participantes da oficina de artesanato na avaliação da SUTACO - Superintendência do Trabalho Artesanal nas Comunidades, em 2014 e 2016, foi mais uma forma de reconhecimento e valorização das suas potencialidades. Vinte e uma participantes têm hoje, sua identidade profissional como Artesã, a qual possibilita maiores oportunidades de participar de eventos e exposições formalmente.

A partir de julho deste ano, novas estratégias foram implementadas a fim de aprimorar o projeto e oferecer um serviço com cada vez mais qualidade, alcançando e impactando mais vidas. Aconteceu o ingresso de uma nova instrutora para a oficina de artesanatos, trazendo técnicas atuais e modernas para diversificar o conhecimento dos participantes.

A inclusão digital colabora eficientemente na promoção da autoestima e autoconfiança dos participantes. Explorar o mundo digital de maneira autônoma, fazer parte das redes sociais, e ampliar o conhecimento informacional traz mudanças significativas e novas expectativas de vida. Essas aquisições são possíveis dentro das aulas de informática que são direcionadas conforme as habilidades de cada participante do projeto. A oportunidade de realizar aulas de ginástica colabora na promoção de saúde e bem-estar, através de exercícios e orientações, bem como a conscientização da importância de conquistar um estilo de vida saudável a partir de uma alimentação saudável e maneiras corretas de realizar as atividades do dia a dia no que se refere aos cuidados com o corpo e seu movimento.

O lanche disponibilizado em horário de curso é elogiado e valorizado, bem como as festas mensais de aniversário para todos os participantes. O espaço de convivência em grupo é positivo e fortalecedor, o que favorece as aulas e o desempenho dentro do projeto.

Os encontros mensais alcançaram um maior número de participação, o que consideramos um ótimo indicador e facilitador para o bom andamento do plano de trabalho.

As visitas técnicas domiciliares e o acompanhamento psicossocial das famílias estreitam os vínculos e facilitam o acesso da equipe técnica com os participantes, tornando mais efetivo o trabalho e possibilitando maiores impactos sociais.

## **5. DESAFIOS E FORMAS DE SUPERAÇÃO**

Um desafio desde o início do projeto é a frequência nas atividades, visto que os participantes se esforçam para estarem presentes, mas nem sempre conseguem atingir a carga horária, devido aos problemas de saúde, motivos familiares, trabalhos informais, entre outros, porém, a Associação tem aplicado estratégias para uma maior participação, que vem melhorando ao longo dos anos. Essas estratégias são aulas diferenciadas, palestras sobre assuntos de interesse do grupo, encontros mensais com as técnicas da Associação, acompanhamentos individuais de cada caso, intervenções psicossociais e o trabalho contínuo de fortalecimento de vínculos.

Um desafio do segundo semestre de 2017 foi a adaptação da oficina de artesanatos às novas técnicas disponíveis com a profissional que ingressou no projeto, pois a maioria dos participantes tem um perfil menos ousado e inclinado ao novo, porém, ao longo dos últimos meses, após encontros com os participantes, trabalhos em grupo, orientações e direcionamentos, o novo formato foi bem aceito e o feedback tem sido positivo.

## 6. AVALIAÇÃO DAS INTERVENÇÕES PSICOSSOCIAIS

No ano de 2017, as intervenções psicossociais realizadas com os participantes do projeto se deram por meio de encontros mensais de caráter grupal, acompanhamento individual e familiar e propostas de novos projetos de intervenção.

Foram realizados 11 encontros grupais, 10 deles coordenados pela equipe multidisciplinar da Associação Ação Vida, e 1 por uma psicóloga voluntária. Os encontros tiveram os seguintes temas norteadores: boas-vindas, vivências marcantes, família, força das mulheres, felicidade, autoconhecimento e cuidado com o bairro, integração e motivações, comunicação e criatividade, perseverança e, resultados alcançados durante o ano. Por meio dos encontros, os participantes do Projeto Crescendo com as Famílias tiveram um espaço seguro de fala e compartilhamento de suas histórias, assim como, de reflexão sobre suas vivências e potencialidades. Cada encontro foi marcado por trocas, identificação com as mais diversas histórias e pontos de vista, o que propiciou construção de conhecimentos e aprendizado. Ao decorrer dos encontros, o grupo mostrou-se mais à vontade para falar de si, demonstrando confiança no espaço grupal que foi sendo constituído. Além disso, os próprios participantes deram *feedbacks* positivos sobre os encontros, valorizando o espaço de troca e compartilhamento. Também foram realizadas reuniões extraordinárias com objetivo de melhor trabalhar o objetivo do projeto e das participantes e a integração das mesmas.

Além das reuniões mensais, os participantes do Projeto Crescendo com as Famílias foram convidados a participar dos encontros/reuniões que acontecem mensalmente com os pais dos atendidos do Projeto Crescendo. Nestas reuniões, além dos informes relacionados aos Projetos, acontecem palestras sobre temas específicos ministradas por profissionais da área. Estas reuniões possuem um alto grau de importância, pois a Associação Ação Vida entende a oferta de conhecimento como uma forma de inclusão social.

Todos os participantes são acompanhados nas esperas grupal, familiar e individual, pela equipe multidisciplinar. Em casos particulares, foram realizados pelas psicólogas da Associação encontros individuais de acompanhamento e orientação, em suma relacionados a aspectos da dinâmica familiar. A demanda por este tipo de acompanhamento se deu tanto por parte da Associação quanto dos participantes, por meio da procura voluntária. Nestes encontros foi oferecido escuta qualificada, acolhimento e orientação. Durante sua realização observou-se que o espaço da fala foi essencial para a possível elaboração de conflitos e expressão das emoções, e as orientações para que alguns sentimentos e comportamentos não continuassem sendo sustentados pela falta de conhecimento e suporte. Durante o ano de 2017, foram realizados 34 encontros individualizados.

Além dos aspectos mencionados a cima, os acompanhamentos grupais e individuais foram eficazes para a aproximação dos participantes do Projeto com a equipe da Associação, considerando que, o contato visa se estabelecer de forma horizontalizada. Inclusive, os acompanhamentos que foram realizados com pais de atendidos do Projeto Crescendo, tiveram como um dos resultados a matrícula desses pais no Projeto Crescendo com as Famílias, ao visualizarem no Projeto a possibilidade de ser produtivo e de desenvolver seus potenciais, auto estima e sentimentos de pertença, e também de estreitar o vínculo com a Associação e estabelecer uma rede de apoio, com os demais participantes do Projeto.

Em nível mais amplo, a equipe tem a sensibilidade de cuidar de aspectos gerais dos Projetos, para que as próprias oficinas, ao cumprirem seus objetivos de ensino, geração de renda e inclusão digital, também se tornem um lugar de desenvolvimento e descoberta dos potenciais grupais e individuais, de fortalecimento da autoestima e dos vínculos consigo, com a família e com a comunidade e de inclusão social, de trocas e convivência, ou seja, um espaço de desenvolvimento biopsicossocial.

## **7. SÍNTESE ESTATÍSTICA:**

Número total de atendidos: 40 atendidos

Número de usuários pelo termo de fomento: 40 atendidos

Número de desligamentos: 20 desligamentos:

- Recolocação profissional: 02
- Motivos pessoais e familiares: 08
- Estudos acadêmicos: 01
- Mudança de cidade: 01
- Faltas excessivas sem justificativa: 01
- Motivos de saúde: 04
- Motivo de distância casa x projeto: 01
- Ingresso em Cooperativa de Artesanato: 01
- Emprego Informal: 01

Número de pessoas na fila de espera: 00

Número de pessoas encaminhadas para outros (Programa/Projeto), quantificar e nomear recursos:

ACESSUAS: 0

PBF: 09

PETI: 0

Primeira Infância: 0

Ação Jovem: 0

Renda Cidadã: 0

São Paulo Amigo do Idoso: 0

BPC Idoso: 0

BPC Pessoa com Deficiência: 01

Vulnerabilidades Temporárias:

## RESULTADOS QUANTITATIVOS DO MONITORAMENTO

### Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para pessoas adultas

(Janeiro a Dezembro)

#### Número de participantes por faixa etária:

- 18 a 29 anos: 03 participantes
- 30 a 59 anos: 25 participantes
- Acima de 60 anos: 12 participantes

#### Número de participantes por sexo:

- Feminino: 36 participantes
- Masculino: 04 participantes

#### Número de participantes do público prioritário de crianças, adolescentes, jovens e adultos, informar nº e tipo de prioridade:

V2. Renda familiar per capita igual ou inferior a  $\frac{1}{4}$  do salário mínimo – 02

V4. Responsável com menos de 4 anos de estudo – 01

V05. Mulher chefe de família com filhos de até 15 anos – 03

V09. Criança ou adolescente com idade escolar fora da escola – 01

V12. Conflito familiares que caracterizam fragilização dos vínculos – 02

V16. Pessoa com redução da capacidade pessoal, decorrência de doença crônica diagnosticada pela saúde - 03

V18 outros: Ausência de qualidade de vida – 37

**Número de famílias atendidas:** 40 famílias

**Número médio de participantes frequentes nas atividades:** 69% de participação

**Número de participantes que retornaram para escola ou outro curso:** 03 participantes

**Número de participantes com deficiência:** 1 participante (Q96 - Síndrome de Turner e F20 – Esquizofrenia)

**Renda per capita da família:** Média de R\$ 423,27 (quatrocentos e vinte e três reais e vinte e sete centavos)

**Número de pessoas adultas com vínculo empregatício entre os componentes das famílias atendidas:** 36 pessoas

**Número de desempregados/subempregados entre os componentes das famílias atendidas, encaminhados para cursos de qualificação, requalificação profissional ou ACESSUAS:** 09 subempregados e 15 desempregados.

**Número de participantes que foram inseridas no mercado de trabalho formal/informal ou geraram alguma renda:** 04 participantes em trabalho informal e média de 10 participantes gerando renda através da oficina de artesanatos.

**Número de adolescentes envolvidos com ato infracional entre as famílias atendidas:** Nenhum



**Percentual de adultos e ou famílias que foram encaminhados para o emprego formal e ou informal:** 45% - meta parcialmente satisfatória.

**Percentual de adultos e ou famílias que foram inseridos no emprego formal e ou informal:** 35% - meta satisfatória.

**Percentual médio de famílias que receberam visitas durante o exercício:** 98% - meta satisfatória esperada.

### **Impacto Social esperado de acordo com a Tipificação:**

Por meio do Projeto Crescendo com as Famílias, a Associação Ação Vida oferece proteção social, ofertando espaços de convívio familiar e comunitário, de respeito e relações de afetividade, ampliando o universo cultural e de acesso à tecnologia e promovendo a socialização.

Além disso, a Associação contribui para a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social do território, através do trabalho realizado permeado por acolhida, oferta de informações, orientações, encaminhamentos monitorados aos serviços correspondentes às necessidades pessoais detectadas, encaminhamentos para rede específicas da saúde, orientação familiar, acompanhamentos, visitas domiciliares, análise das situações de insegurança alimentar com direcionamento de produtos de cesta básica que Associação Ação Vida recebe de doação de parceiros e doação de móveis e eletrodomésticos as famílias que necessitam.

As oficinas de artesanato e geração de renda, ginástica e informática, também visam alcançar objetivos de promoção às convivências, autonomia, potencialidades e maior possibilidade financeira, nas quais se estimulou a criatividade e a participação dos usuários em eventos culturais de esporte e lazer do município proporcionando maior qualidade de vida aos usuários e suas famílias.

Verificou-se um maior acesso aos serviços socioassistenciais com a realização de encaminhamentos para o CRAS, no qual as famílias podem ser territorialmente referenciadas e buscar maiores informações quanto aos benefícios sociais e previdenciários.



## REGISTROS DAS REUNIÕES MENSAIS



JANEIRO



FEVEREIRO



MARÇO



ABRIL



MAIO



JUNHO



AGOSTO



SETEMBRO



OUTUBRO



NOVEMBRO

## REGISTROS DE EVENTOS / ATIVIDADES DIFERENCIADAS



FESTA DE ENCERRAMENTO PROJETO AÇÃO NA COMUNIDADE





### OFICINA DA MULHER EMPREENDEDORA



### SEMANA DA PÁSCOA



### EXPOSIÇÃO ARTESANATOS – EMPRESA CAMP



### CELEBRAÇÃO DIA DAS MÃES





**AÇÃO QUADRADINHOS DO AMOR – SENAC GUARULHOS**



**PIQUENIQUE BOSQUE MAIA**



**FESTA DE INAUGURAÇÃO NOVO LOGOTIPO ONG AÇÃO VIDA**



**FESTA DOS ANOS 60**



**PROGRAMA EDUCATIVO – USP LESTE**





**EXPOSIÇÃO EMPRESA ALLERGAN**



**EXPOSIÇÃO FERIA SOCIOAMBIENTAL COLÉGIO MATER AMABILIS**



**2ª CAMINHADA ONG AÇÃO VIDA**



**OFICINA DE ARTESANATOS – ESCOLA SVAA EVANS**



**FESTA DOS ANIVERSARIANTES NO ZOOLOGICO**



FESTA DE ENCERRAMENTO ONG AÇÃO VIDA



CEIA DE NATAL, AMIGO SECRETO E ENTREGA DE CERTIFICADOS

## RESULTADO DA AVALIAÇÃO DO PROJETO PELOS PARTICIPANTES

